

## OBJETIVO

Con este trabajo se pretende estudiar la aportación diferencial, en hombres y mujeres trabajadores, de los factores de riesgo psicosociales en el puesto de trabajo al constructo de la ansiedad. La igualdad de género significa la participación de ambos sexos en todas las esferas de la vida pública y privada, así, el aspecto a tener en cuenta no es la mera existencia de diferencias, sino el hecho de que esas diferencias no tengan efecto negativo sobre las condiciones de vida de mujeres y hombres (Instituto de la Mujer, 2005). La detección de diferencias permitirá la adopción de medidas preventivas o paliativas específicas en función de los resultados mostrados. Para ello hemos utilizado, por un lado, una muestra multisectorial y, por otro, una muestra específica de trabajadores de tiendas de conveniencia, ambas de la provincia de Alicante.

## METODOLOGÍA

### Muestra

**Muestra 1 (General):** 757 trabajadores/as de distintos sectores laborales de la provincia de Alicante. **Sexo:** 362 hombres (47,4%). **Edad:** 35,57 años DT: 11,17. **Nivel de Estudios:** 31% Primarios; 35,7% Secundarios y 33,3% Universitarios. **Sector:** 46,2% Servicios; 30,1% Industria y 23,7% Administraciones Públicas

**Muestra 2 (Tiendas de Conveniencia):** 110 trabajadores/as pertenecientes a 24 de las 35 Tiendas de Conveniencia ubicadas en Elche, lo que supone el 68,57% del total de tiendas de conveniencia de esta población. **Sexo:** 56,4% mujeres. **Edad:** 30,3 años DT: 8,81. **Nivel de Estudios:** 48,1% Primarios; 35,2% Secundarios y 16,7% Universitarios.

### Variables e Instrumentos

**Factores de Riesgo Psicosociales:** Cuestionario de 70 ítems adaptación de Solanes, Tirado y Martín del Río (2004) del Método de Evaluación de Factores Psicosociales de Martín-Daza y Pérez Bilbao (1997), con los siguientes 18 factores ( $S^2$  explicada=66,21;  $\alpha$  Cronbach =,81): Capacidad para tomar decisiones en el trabajo; Supervisión; Ambigüedad de rol; Capacidad de adaptación a nuevas situaciones derivadas del entorno laboral; Habilidades sociales de gestión para el trabajo; Canales de participación; Relaciones Interpersonales; Autonomía Temporal; Habilidades motoras y cognitivas básicas para el trabajo; Importancia del Trabajo; Relaciones y canales de información existentes con los jefes; Dificultad de la tarea; Nivel de fatiga en el trabajo; Carga mental (retrasos y recuperación de los mismos); Motivación intrínseca para el trabajo; Poca variedad y repetitividad; Información de la organización y Motivación extrínseca para el trabajo.

**Ansiedad Estado.** Cuestionario STAI-E (Spielberger, Gorsuch y Lushener, 1983).

## RESULTADOS: Análisis de Regresión Jerárquica.

Modelo	Diferentes Sectores – Hombres y Mujeres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	-6,46	2,12			
1. Nivel de fatiga en el trabajo	2,58	,40	,24***	,10	72,69***
2. Importancia del trabajo	1,95	,43	,17***	,05	39,45***
3. Supervisión	1,00	,36	,10**	,01	11,49**
4. Relac. Interpersonales	1,20	,46	,09*	,01	6,58*
5. Dificultad de la tarea	1,45	,40	,14***	,01	7,33**
6. Información organización	,71	,28	,10*	,01	8,04**
7. Sexo	1,55	,65	,08*	,01	5,74*

Modelo	Diferentes Sectores – Hombres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	-9,32	2,61			
1. Nivel de fatiga en el trabajo	3,67	,54	,35***	,16	61,46***
2. Importancia del trabajo	2,37	,60	,22***	,06	23,01***
3. Relac. Interpersonales	2,24	,64	,20**	,02	9,86**
4. Dificultad de la tarea	1,67	,58	,15**	,02	7,21**
5. Relac. e Información jefes	-1,52	,51	-,18**	,01	4,17*
6. Información organización	1,05	,40	,14*	,01	6,60*
7. Supervisión	1,09	,51	,11*	,01	4,54*

Modelo	Diferentes Sectores – Mujeres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	4,29	2,10			
1. Importancia del trabajo	2,42	,57	,21***	,06	21,03***
2. Nivel de fatiga en el trabajo	1,88	,58	,17**	,05	18,30***
3. Supervisión	1,28	,50	,14*	,02	6,44*

Modelo	Sector Tiendas Conveniencia – Hombres y Mujeres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	3,34	3,88			
1. Importancia del trabajo	3,44	1,25	,29**	,07	5,79*
2. Dificultad de la tarea	3,29	1,35	,25*	,06	5,94*

Modelo	Sector Tiendas Conveniencia – Hombres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	-5,85	5,15			
1. Dificultad de la tarea	7,30	1,65	,60***	,26	12,86**
2. Canales de participación	2,72	1,01	,36*	,12	7,20*

Modelo	Sector Tiendas Conveniencia – Mujeres				
	B	D.T.	$\beta$	Cambio $R^2$	Cambio F
Constante	18,19	5,84			
1. Importancia del trabajo	4,54	1,48	,41**	,15	7,82**
2. Nivel de fatiga en el trabajo	-4,65	1,86	-,33*	,11	6,21*

\* p<.05; \*\* p<.01; \*\*\* p<.001

## CONCLUSIONES

Los factores de riesgo psicosociales contribuyen a la aparición de ansiedad en el trabajo. Sin embargo, el estudio e intervención sobre estos factores debe realizarse de forma específica para cada sector ya que existen diferencias en los resultados obtenidos entre muestras multisectoriales y muestras de sectores específicos.

Existen diferencias en la contribución de los diferentes factores de riesgo psicosociales al nivel de ansiedad entre **hombres y mujeres**.

En la muestra multisectorial, se observa como es una configuración de 6 factores de riesgo psicosocial, la que causa de forma significativa ( $S^2$  explicada=19,7) una mayor ansiedad estado en el puesto de trabajo. La variable sexo introducida en el modelo lo modula de forma significativa. Así pues, en el modelo de los trabajadores varones ( $S^2$  explicada=30), aparece un nuevo factor (Relaciones y Canales de Información existentes con los jefes), diferente del obtenido para la muestra general. En el caso del modelo para las trabajadoras ( $S^2$  explicada=11,1) se observa una diferencia aún mayor, con tan sólo 3 factores que explican de forma significativa sus niveles de ansiedad estado.

Sin embargo, en la muestra de trabajadores de Tiendas de Conveniencia se confirma una configuración de factores muy diferente, de forma que con tan solo dos factores se explica una cantidad mayor de varianza que la obtenida en la muestra multisectorial. En este caso la variable sexo no tiene un efecto significativo en el modelo general ( $S^2$  explicada=10,8), pero al realizar los modelos por género, también hallamos diferencias entre trabajadores ( $S^2$  explicada=34,7) y trabajadoras ( $S^2$  explicada=22,8).