

## Introducción

Los factores de riesgo psicosocial (FRP) son las condiciones percibidas por la persona en su relación con el medio organizacional, que pueden afectar a su bienestar y salud (Bravo & Peiró, 1999). En las profesiones de protección a la ciudadanía, su estudio y prevención es especialmente relevante dadas las condiciones a las que estos trabajadores se ven expuestos (Useche et al., 2017). En este sentido, el **horario por turnos** es un factor importante debido a las consecuencias que origina en la salud física y mental (Magnavita et al., 2018). La identificación temprana de una organización del trabajo disfuncional es esencial para prevenir la enfermedad y mejorar la salud en esta categoría profesional (López Gobernado & López Gobernado, 2018). El presente trabajo tiene por objetivo analizar los FRP en función del turno laboral en una muestra del cuerpo de policía local de la localidad de Elda (Alicante).

## Resultados

Diferencias significativas en función del turno de trabajo en:

- **Relaciones interpersonales** ( $H = 15.19$ ,  $p = .002$ ) y **Autonomía temporal** ( $H = 16.09$ ,  $p = .001$ ), siendo los policías con turno de noche los que poseen mejores relaciones interpersonales y mayor autonomía.
- **Habilidades motoras y cognitivas** ( $H = 10.04$ ,  $p = .018$ ), **Capacidad de adaptación a nuevas situaciones** ( $H = 10.89$ ,  $p = .012$ ) y **Motivación extrínseca** ( $H = 10.67$ ,  $p = .014$ ), siendo los policías que ocupan el turno de mañana y tarde los que precisan menos habilidades motoras y cognitivas y manifiestan mayor capacidad de adaptación, mientras que los policías con turno de noche o indistinto poseen mayor motivación extrínseca.
- **Importancia del trabajo** ( $H = 9.22$ ,  $p = .026$ ) y **Habilidades sociales para la gestión** ( $H = 11.09$ ,  $p = .011$ ): en este caso, los policías con un turno de trabajo indistinto perciben una menor importancia del trabajo y una mayor demanda de habilidades sociales para la gestión.

## Conclusiones

El turno indistinto es el que presenta mayores diferencias significativas, exige más recursos a los policías y, por tanto, conlleva menor satisfacción y mayores problemas de salud; más incluso que el turno de noche. Estos resultados reflejan la importancia a la correcta organización y gestión de los turnos laborales en una profesión de atención y protección a la ciudadanía, como es el caso de los agentes de policía. Una mejor estructuración horaria contribuiría a reducir ciertos FRP que inciden negativamente en la salud laboral de este colectivo.

## Método

### Muestra

94 policías locales; 93 hombres (98%); edad media: 40.86 (DT = 7.78).

### Variables

- Factores de Riesgo Psicosocial (FRP).
- Turno de trabajo: 1) turno de mañana y tarde, 2) turno de noche y 3) turno indistinto.

### Instrumentos

- Cuestionario Adaptado de FRP para la Salud Ocupacional del INSHT (Solanes et al., 2004).

### Análisis estadísticos

Kruskal-Wallis y Mann-Whitney.

	N	Min	Max	M	DE	Rm*	U	Z	p
<b>Relaciones interpers.</b>									
Turno de noche	15	1.00	2.80	1.83	0.63	21.67	205.00	-3.75	.000
Turno indistinto	71	1.00	3.80	2.61	0.60	48.11			
Turno de noche	15	1.00	2.80	1.83	0.63	9.93	29.00	-2.04	.042
Turno de mañana y tarde	8	1.00	3.40	2.48	0.68	15.88			
<b>Autonomía temporal</b>									
Turno de noche	15	2.40	4.80	3.73	0.68	55.13	358.00	-2.00	.045
Turno indistinto	71	2.20	4.80	3.36	0.62	41.04			
Turno de noche	15	2.40	4.80	3.73	0.68	10.00	30.00	-1.96	.050
Turno de mañana y tarde	8	3.40	4.60	4.28	0.48	15.75			
<b>Habilidades mot. y cog.</b>									
Turno de noche	15	3.20	5.00	4.11	0.62	14.23	26.50	-2.18	.028
Turno de mañana y tarde	8	2.40	4.40	3.25	0.59	7.81			
Turno indistinto	71	2.40	5.00	3.70	0.52	42.09	135.50	-2.45	.014
Turno de mañana y tarde	8	2.40	4.40	3.25	0.59	21.44			
<b>Capacidad de adapt.</b>									
Turno de noche	15	3.00	5.00	4.00	0.76	15.00	15.00	-3.02	.003
Turno de mañana y tarde	8	2.50	3.50	2.88	0.35	6.38			
Turno indistinto	71	1.00	5.00	3.45	0.86	42.02	140.50	-2.38	.017
Turno de mañana y tarde	8	2.50	3.50	2.88	0.35	22.06			
<b>Motivación extrínseca</b>									
Turno de noche	15	1.00	5.00	2.71	1.44	14.30	25.50	-2.35	.019
Turno de mañana y tarde	8	1.00	3.00	1.37	0.74	7.69			
Turno indistinto	71	1.00	5.00	2.59	0.99	42.71	91.50	-3.30	.001
Turno de mañana y tarde	8	1.00	3.00	1.37	0.74	15.94			
<b>Importancia del trabajo</b>									
Turno de mañana y tarde	71	1.83	4.00	2.98	4.36	42.43	111.50	-2.83	.005
Turno indistinto	8	1.67	3.50	2.38	0.60	18.44			
<b>Habilidades sociales</b>									
Turno indistinto	71	2.00	5.00	4.10	0.66	42.53	10.50	-2.16	.016
Turno de mañana y tarde	8	2.00	4.50	3.31	0.69	17.56			

\*Rm = Rango promedio

## Referencias

- Bravo, M. J. & Peiró, J. M. (1999). Factores Psicosociales en la prevención de riesgos laborales oportunidades y retos para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 137-146.
- López Gobernado, M. & López-Gobernado, C.J. (2018). Police Intervention Units Stressed Out. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 64(250), 104-105.
- Magnavita, N., Capitanelli, I., Garbarino, S. & Pira, E. (2018). Work-related stress as a cardiovascular risk factor in police officers: a systematic review of evidence. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 91(4), 377-389.
- Solanes, A., Tirado, S. & Martín del Río, B. (2004). Factores de riesgo psicosocial para la salud ocupacional: adaptación de un instrumento de evaluación. *Revista Psicología de la Salud*, 16(1-2), 85-110.
- Useche, S. A., Cendales, B. & Gómez, V. (2017). Measuring fatigue and its associations with job stress, health and traffic accidents in professional drivers: The case of BRT operators. *EC Neurology*, 4(4), 103-118.