

Factores psicosociales del entorno laboral y ansiedad en el puesto de trabajo

Solanes, A.*, Tirado, S., Serrano, M. A., Sitges, E. y Rodríguez-Marín, J.
Universidad Miguel Hernández. Departamento de Psicología de la Salud

- Un amplio número de estudios muestran la relación entre los factores psicosociales y la salud laboral, estableciendo una correspondencia entre las condiciones de trabajo y la percepción que tienen los trabajadores de su propia salud (De-Jonge y Schaufeli, 1998; Meliá, Ricarte y Arrendó, 1999; Meliá y Sesé, 2000; Vilar, Cifre, Llorens y Salanova, 2001).
- Los factores de riesgo psicosocial existen: no es que estén en la mente del trabajador, sino que forman parte de las condiciones de trabajo y, por tanto, deben evaluarse tanto en su inicio como en la gestión integral de los riesgos laborales de una organización. Por tanto, se apunta a la existencia de ciertos indicadores de índole laboral, personal y familiar y social que pueden servir para predecir futuros desajustes entre las personas y las organizaciones y/o para conocer qué factores de los puestos de trabajo sería necesario rediseñar (de la Rosa, Hernández y Pérez, 2001).

objetivos

- Analizar el papel que juega el tipo de Sector al que pertenece la empresa en los riesgos psicosociales percibidos por los sujetos.
- Analizar la influencia de los diferentes factores de riesgo psicosocial del entorno laboral y la ansiedad de los trabajadores.

muestra

- 381 trabajadores de la provincia de Alicante; 56% mujeres; Edad=34,2 ±10,7 años.
- Nivel: 81% Trabajadores, 13% Mandos intermedios y 6% Directivos.
- Sector: 42% Industria, 36% Servicios y 22% Administración Pública.

variables e instrumentos

- **Factores Psicosociales** ® Cuestionario adaptado por los autores sobre la base de la encuesta del método de evaluación de los factores psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Martín y Pérez, 1997), presentado en un trabajo anterior (Solanes, Tirado, Serrano, Núñez y Cañadas, 2004). El instrumento está compuesto de 63 ítems agrupados según 17 dimensiones. La escala de respuesta es graduada de cinco alternativas con cuantificadores lingüísticos de frecuencia (1=casi nunca, 2=a veces, 3=normalmente, 4=casi siempre, 5=siempre), establecida sobre la base de los trabajos de Cañadas (1998) y Cañadas y Tirado (2001) acerca de categorías de respuesta en escalas tipo Likert.
- **Ansiedad** ® STAI-E (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1999).

análisis

- Para analizar las diferencias en los 17 factores psicosociales en función del sector se realizaron pruebas *t de Student* par a par ajustando el nivel de alfa con la corrección de Bonferroni.
- Para analizar la influencia de los factores psicosociales en la ansiedad de los trabajadores se realizó un análisis de regresión lineal múltiple con el método *stepwise*, incluyendo como criterio la puntuación del STAI y como predictores los 17 factores psicosociales, para el grupo completo y diferenciando entre sectores.
- Los datos se analizaron con SPSS 11.0 y Excel 97.

	Factor Psicosocial	t	gl	Sig.	d	p	r	1-β
Servicios * Industria	Contenido del Trabajo: Capacidad de adaptación a otros	5,25	294	,000	,61	,7291	,29	,99
	Contenido del Trabajo: Variedad/Repetitividad	-3,05	294	,002	,36	,6443	,18	,66
	Relaciones Personales: Compañeros	3,79	293,2	,000	,44	,6700	,22	,89
	Relaciones Personales: Superiores	2,73	294	,007	,32	,6355	,16	,55
	Supervisión-Participación: Participación	3,63	294	,000	,42	,6628	,21	,85
	Supervisión-Participación: Supervisión	-2,57	294	,011	,30	,6179	,15	,51
Servicios * Admin. Púb.	Comunicación Organizacional	-4,25	156,3	,000	,59	,7224	,32	,95
	Contenido del Trabajo: Importancia para Otros	2,52	219	,013	,35	,6368	,17	,47
	Contenido del Trabajo: Variedad/Repetitividad	2,52	215,1	,012	,35	,6368	,17	,47
	Definición de Rol: Ambigüedad	2,81	219	,005	,39	,6517	,19	,59
	Horas Extraordinarias	3,08	196,8	,002	,43	,6664	,21	,70
	Carga Mental: Dificultad de la Tarea	-3,95	243	,000	,53	,7019	,25	,92
Industria * Admin. Púb.	Comunicación Organizacional	-3,37	243	,001	,45	,6736	,21	,80
	Contenido del Trabajo: Capacidad de adaptación a otros	-4,76	208,8	,000	,64	,7389	,31	,99
	Contenido del Trabajo: Capacidad de adaptación al trabajo	-3,32	242	,001	,45	,6736	,21	,77
	Contenido del Trabajo: Variedad/Repetitividad	5,88	219,1	,000	,79	,7852	,37	,99
	Definición de Rol: Ambigüedad	3,46	243	,001	,46	,6772	,22	,82
	Relaciones Personales: Compañeros	-3,68	191,4	,000	,49	,6879	,26	,87
Industria * Servicios	Supervisión-Participación: Participación	-3,87	243	,000	,52	,6965	,24	,91
	Supervisión-Participación: Supervisión	2,57	211,3	,011	,35	,6368	,17	,51

- Los resultados de la comparación de los riesgos psicosociales en cada sector indican que el sector Servicios es el que presenta un menor número de riesgos psicosociales. Éstos se orientan hacia mayores niveles de exigencia en capacidades para trabajar en equipo, menor comunicación organizacional y mayor ambigüedad de rol.
- Por otro lado, el sector de la Administración Pública manifiesta mayores niveles de dificultad para ejecutar las tareas encomendadas y una mayor exigencia de adaptación al trabajo para ejecutarlas. También presentan mayor dificultad para establecer la importancia del trabajo realizado para otros.
- El sector Industria es el que presenta mayores niveles de riesgos psicosociales, centrándose principalmente en una baja participación de los trabajadores, altos niveles de supervisión en el trabajo, alta repetitividad en las tareas y dificultad para mantener relaciones personales con los compañeros y/o clientes. También hallamos menos relación con los supervisores y comunicación organizacional, dificultad para identificar la importancia del trabajo para otras personas y ambigüedad de rol.

resultados

Sector	Predictor	β	t	Sig.	pr	R ²
Global	Relaciones Personales: Compañeros	0,27	3,79	,000	,29	0,27
	Definición de Rol: Conflictividad	0,26	3,69	,000	,28	
	Autonomía Temporal	0,17	2,46	,015	,19	
Servicios	Retrasos en la Jornada Laboral	0,17	2,42	,016	,19	0,39
	Definición de Rol: Conflictividad	0,39	3,64	,001	,44	
	Supervisión-Participación: Medios de Participación	0,31	2,89	,005	,37	
Industria	Contenido del Trabajo: Importancia para Otros	0,31	2,84	,006	,36	0,55
	Autonomía Temporal	0,41	4,48	,000	,51	
	Definición de Rol: Conflictividad	0,51	5,44	,000	,58	
	Retrasos en la Jornada Laboral	0,37	4,09	,000	,48	
	Carga Mental: Esfuerzo de Atención	0,28	2,96	,004	,37	

- Los resultados indican que los factores psicosociales del entorno laboral que influyen de forma significativa y relevante en la ansiedad de los trabajadores varían en función del sector de que se trate.
- En el caso del sector de Administraciones Públicas, ninguno de los factores psicosociales resultó ser un predictor significativo de la ansiedad.
- El único factor que explica la ansiedad tanto en los Servicios como en la Industria es la Conflictividad de Rol, que es, además, el predictor que realiza la mayor aportación parcial al efecto conjunto. Éste es, en ambos sectores, grande o muy grande, atendiendo a los criterios de Cohen (1992).
- Con respecto a las diferencias en ansiedad entre los tres sectores, ninguna de ellas fue significativa.