



Psicología social y problemas sociales

José Romay Martínez / Ricardo García Mira [Eds.]

José Romay Martínez,
Jesús Salgado Velo,
María Romaní de Gabriel
y Diana Robla Santos [Comps.]

Psicología de las
Organizaciones, del Trabajo
y Recursos Humanos
y de la Salud

BIBLIOTECA NUEVA

Cubierta: A. Imbert

Los editores manifiestan su gratitud por el apoyo y patrocinio de esta colección al Instituto de Estudios e Investigación Psicosocial «Xoan Vicente Viqueira», así como por las siguientes entidades:



Vicerrectorado de Extensión
Universitaria y Comunicación



Dirección Xeral de Investigación e Desenvolvemento
Dirección Xeral de Universidades



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN
Y CIENCIA



Ayuntamiento de La Coruña
Concello de A Coruña

© Los Autores, 2005
© Editorial Biblioteca Nueva, S. L., Madrid, 2005
Almagro, 38
28010 Madrid

ISBN: 84-9742-453-0
Depósito Legal: M-33.295-2005

Impreso en Top Printer Plus
Impreso en España - *Printed in Spain*

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con la autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs., Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

Índice

<i>Introducción</i> , José Romay Martínez, Jesús Salgado Velo, María Romaní de Gabriel y Diana Robla Santos (<i>Comps.</i>)	11
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	
<i>Incidencia de los procesos de acoso psicológico entre el personal docente investigador del sistema universitario gallego. Análisis por universidades.</i> —M. ^a ÁNGELES LÓPEZ-CABARCOS Y PAULA VÁZQUEZ-RODRÍGUEZ	15
<i>Estudio comparativo de competencias: Psicología del trabajo en el ámbito de las Relaciones Laborales.</i> —M. ROMEO y M. YEPES	25
<i>Ruptura y ambigüedad en la experiencia de prejubilación: aproximaciones desde el análisis del discurso.</i> —ANTONIO CREGO DÍAZ y CARLOS MARÍA ALCOVER DE LA HERA	33
<i>Evaluación del estrés laboral en personal de la Administración Pública.</i> —CARLOS GUILLÉN GESTOSO, JOSÉ MARÍA LEÓN RUBIO, FRANCISCO JAVIER GALA LEÓN, SERGIO SÁNCHEZ SEVILLA y ESTHER RAMOS RUIZ	41
<i>Una aproximación psicosocial al mobbing: naturaleza y características en una muestra concreta de trabajadores.</i> —ALMUDENA SEGURADO, JULIO RODRÍGUEZ, LUCÍA MIER, MARÍA SIL AGULLÓ y ESTEBAN AGULLÓ	47
<i>Consecuencias del sistema de trabajo a turnos de la Policía Local de Oviedo: una aproximación psicosociológica a la organización temporal del trabajo.</i> —LUCÍA MIER DE LA INFIENTA, JULIO RODRÍGUEZ SUÁREZ, ALMUDENA SEGURADO TORRES, MARÍA SILVERIA AGULLÓ TOMÁS y ESTEBAN AGULLÓ TOMÁS	53
<i>Equipos de trabajo: ¿panaceas con efectos secundarios?.</i> —AITOR ARITZETA	61
<i>Anclajes de carrera profesional y valores en el trabajo.</i> —LUIS GONZÁLEZ FERNÁNDEZ y LUIS M. ARCINIEGA RUIZ DE ESPARZA	69
<i>Estudio de Calidad de vida laboral en el subempleo.</i> —JOSEP M. BLANCH	79
<i>La experiencia de trabajar en un entorno flexible. El modelo brasileño.</i> —PATRICIA MARTINS GOULART ...	89
<i>Precariedad en la Investigación/Formación.</i> —J. BONET, M. BALASCH, B. CALLÉN y M. MONTENEGRO ..	95
<i>Necesidades de adecuación de Competencias de los Representantes Legales de los Trabajadores a la nueva economía.</i> —GERARDO DE LA MERCED LÓPEZ MONTALVO, PEDRO SANZ GÓMEZ y FRANCISCA BERROCAL BERROCAL	103
<i>La medición de las Manifestaciones Psicosomáticas (PSICOSOM-27) en el trabajo.</i> —JOAN BOADA GRAU, RAÚL DE DIEGO VALLEJO y ANDREU VIGIL COLET	113
<i>Burnout y Engagement: Análisis diferencial del potencial predictivo de los recursos individuales entre estudiantes y profesores.</i> —M. ^a AUXILIADORA DURÁN, NATALIO EXTREMERA y LOURDES REY	121
<i>Flow vs. adicción al trabajo: ¿Opuestos o complementarios?.</i> —ALMA M. RODRÍGUEZ, MARIO DEL LÍBANO, EVA CIFRE, SUSANA LLORENS y EDGAR BRESÓ	129
<i>Experiencias positivas en el trabajo con tecnologías. Un estudio exploratorio del Flow en teletrabajadores.</i> —ALMA M. RODRÍGUEZ y EVA CIFRE	135
<i>Competencias en orientación laboral desde la perspectiva de los propios orientadores.</i> —JOSEFINA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, JOAQUÍN PARRA MARTÍNEZ, M. ^a ÁNGELES GOMARIZ VICENTE, M. ^a CRISTINA SÁNCHEZ LÓPEZ, JUANA RUIZ DEL CERRO, MARI CARMEN JUÁREZ RAMOS y M. ^a ÁNGELES MARTÍNEZ LÓPEZ	141
<i>Análisis de la relación entre el Burnout y las variables psicosociales apoyo social, clima familiar, ansiedad de logro y autoeficacia en una muestra brasileña.</i> —ANTONIETA PEPE NAKAMURA, ANA SUÁREZ y ANA FRAGA	147
<i>Die Arbeit macht frei (el trabajo os hará libres) Puerta de entrada al campo de concentración de Auschwitz. Subsunción múltiple.</i> —FRANCISCO QUINTANA CASTELLÓ	157
<i>El entorno social del emprendedor como fuente de auto-eficacia emprendedora.</i> —MARIA DE FATIMA SILVA OLIVEIRA, JOSÉ CARLOS SÁNCHEZ y EUGENIO GARRIDO MARTÍN	163

<i>La Cultura Ético-Emprendedora (E2). Aplicaciones psicosociales al mundo del empleo.</i> — MARCIAL CAÑADILLA GÓMEZ	173
<i>Percepciones de cumplimiento y violación del contrato psicológico y actitudes hacia el trabajo en empleados de call/contact centers.</i> —CARLOS-MARÍA ALCOVER, DAVID MARTÍNEZ-ÍÑIGO y ZAIREBITH ZAMBRANO	183
<i>Estrés postraumático secundario y bienestar laboral en los psicólogos implicados en la atención a las víctimas del 11M. Efecto de las demandas emocionales, las características individuales y el apoyo social.</i> —HELENA THOMAS y MAYELÍN REY	189
<i>Liderazgo, clima de equipo y potencia grupal: análisis de su influencia en eficacia y satisfacción de diferentes equipos de trabajo.</i> —ÁNGEL BARRASA	195

ORGANIZACIONES

<i>Mediación y arbitraje: dos posibles alternativas a la situación de conflicto.</i> —ANTONIO J. ROMERO RAMÍREZ	201
<i>Intención de cambiar de organización: efectos sobre la conducta proactiva en la organización.</i> —DANIEL PINAZO CALATAYUD y MIGUEL ÁNGEL GIMENO NAVARRO	205
<i>Dirección y Liderazgo: ¿Constructos distintos?.</i> —R. BERGER, M. YEPES, S. QUIJANO y G. BRACAMONTE ..	213
<i>Diferencias en normas sociales hacia el trabajo en función de la edad y el nivel educativo en una muestra de trabajadores.</i> —ANTONIA CALVO SALGUERO, J. MIGUEL ÁNGEL GARCÍA MARTÍNEZ, ADELAIDA MONTEOLIVA SÁNCHEZ y M. ^a CARMEN AGUILAR LUZÓN	221
<i>¿Cuándo una Colección de Personas es un Grupo? Criterios para Evaluar el Nivel de Desarrollo Grupal (NDG).</i> —RAÚL ORTEGA, ROCÍO MENESES, JOSÉ NAVARRO y SANTIAGO D. DE QUIJANO	229
<i>Paradigmas de la Psicología Social de las Organizaciones: Re-definiendo el análisis teórico.</i> —RAÚL MEDINA CENTENO	237
<i>Métodos psicosociales de análisis e intervención en las organizaciones: entre la consultoría y el estudio de casos, una visión binocular.</i> —RAÚL MEDINA CENTENO	245
<i>Reflexividad y eficacia en las organizaciones sindicales del siglo XXI: análisis del discurso de los dirigentes de la Unión General de Trabajadores.</i> —DAVID MARTÍNEZ-ÍÑIGO, ANTONIO CREGO, ROBERTO DOMÍNGUEZ, SILVIA GARCÍA-DAUDER, FRANCISCO J. TOVAR y CARLOS M. ^a ALCOVER	253
<i>Cultura organizacional en Instituciones universitarias: la percepción del profesorado.</i> —MARTA RODRÍGUEZ MARTÍN, PEDRO MIGUEL APODACA URQUIJO y DARÍO PÁEZ ROVIRA	263
<i>Componentes de la calidad subjetiva del servicio universitario y su influencia en la satisfacción del cliente.</i> —C. SALVADOR, E. REBOLLOSO y P. CANTÓN	269
<i>Estilos de dirección y bases de poder.</i> —INMACULADA GARCÍA GARCÍA y EMILIO SÁNCHEZ SANTA-BÁRBARA	277
<i>Calidad de vida laboral y calidad del sistema humano: revisión conceptual y contrastación empírica.</i> —ANGÉLICA ALEJANDRA MASCARÓ ESTRADA, SANTIAGO DÍAZ DE QUIJANO y MARINA ROMEO DELGADO	285
<i>Calidad vida laboral: la perspectiva de los investigadores y de los trabajadores.</i> —MARINALVA DA SILVA MARINALVA y SANTIAGO DÍAZ DE QUIJANO ARANA	293
<i>La dinámica de grupos en la selección desde el paradigma de la complejidad.</i> —ANTONIO LEÓN GARCÍA IZQUIERDO	303
<i>El rol de la comparación social en organizaciones del sector privado y público en Holanda y España.</i> —CARMEN CARMONA, BRAM P. BUUNK, JOSÉ M. PEIRÓ y ARIE DIJKSTRA	309
<i>Clima organizacional ecológico de soporte a la calidad y excelencia en el desempeño de los docentes.</i> —PETRA MARÍA ESPINOZA	317
<i>La percepción del «Nuevo Liderazgo» en una muestra de empleados públicos.</i> —JUAN FRANCISCO SÁNCHEZ VÁZQUEZ	325
<i>Análisis de las políticas de gestión del conocimiento en las empresas de consultoría. El caso español.</i> —NURIA CALVO BABÍO, DIANA ROBLA, JOSÉ ROMAY MARTÍNEZ y MARÍA ROMANÍ	333
<i>La intensidad cultural de los equipos de trabajo y sus relaciones con el compromiso organizacional: primeras evidencias.</i> —JOSÉ C. SÁNCHEZ, BLANCA TEJERO, ESTEBAN ALONSO y EMA JULCA MEZA	341
<i>La metodología cualitativa para el estudio de la Cultura Empresarial: Construyendo un modelo de diagnóstico sociocultural.</i> —PABLO GALINDO CALVO	347
<i>Salud y bienestar en las organizaciones.</i> —KRISTINA POTOCNIK	355

<i>Demandas emocionales y estrategias de regulación en equipos de atención primaria.</i> —DAVID MARTÍNEZ-ÍÑIGO	361
<i>Aportaciones a la comprensión del proceso de acoso moral en el trabajo. Estudio empírico.</i> —DIANA ROBLA SANTOS, JOSÉ ROMAY MARTÍNEZ, NURIA CALVO y GEMMA BLANCO	369
<i>Cultura organizacional en Instituciones universitarias: la percepción del profesorado.</i> —MARTA RODRÍGUEZ MARTÍN, PEDRO MIGUEL APODACA URQUIJO y DARÍO PÁEZ ROVIRA	377
<i>Métodos psicosociales de análisis e intervención en las organizaciones: entre la consultoría y el estudio de casos, una visión binocular.</i> —RAÚL MEDINA CENTENO	383
<i>Paradigmas de la psicología social de las organizaciones: redefiniendo el análisis teórico.</i> —RAÚL MEDINA CENTENO	391
<i>Acoso en el Trabajo. Un caso real.</i> —MARINA PARÉS SOLIVA	399
<i>El impacto del entorno social en las ciencias de auto-eficacia de los emprendedores. Un estudio pragmático.</i> —MARIA DE FATIMA SILVA OLIVEIRA, JOSÉ CARLOS SÁNCHEZ y EUGENIO GARRIDO MARTÍN	407
<i>Cultura Emprendedora y dinámica sociolaboral. Estado de la cuestión.</i> —PABLO GALINDO CALVO	419

GESTIÓN Y DESARROLLO

<i>Una intervención organizacional en la Administración Pública a través de la supervisión de equipos.</i> —CARLOS GUILLÉN GESTOSO, JOSÉ MARÍA LEÓN RUBIO, JESÚS CARTELLE FERNÁNDEZ, SERGIO SÁNCHEZ SEVILLA, ESTHER RAMOS RUIZ	427
<i>Examen del impacto de las prácticas Gestión de Recursos Humanos sobre las actitudes de los empleados.</i> —LUIS GONZÁLEZ FERNÁNDEZ y LORENZO RIVARÉS SÁNCHEZ	433
<i>El desarrollo del compromiso con la organización durante el período de formación del policía.</i> —CONCHA ANTÓN y BRAULIO CAMPAZAS	445
<i>Revisión teórica de las competencias: su origen, concepto y escuelas más importantes. ¿Hacia dónde se dirigen?.</i> —CARLOS ROYO y ANTONIO DEL CERRO	453
<i>El desarrollo de las competencias, la regulación de las emociones y la disposición al cambio: tres componentes determinantes para el éxito de los recursos humanos en el contexto laboral.</i> —EDITH LICCIONI y MAGDA CEJAS	461
<i>La formación por competencias en el desempeño efectivo de los recursos humanos.</i> —MAGDA CEJAS, EDITH LICCIONE y ELIETH DÍEZ	469
<i>¿Hoy hay clases. La suplencia crónica como contexto de experiencia laboral en una empresa pública de servicios.</i> —JOSEP M. BLANCH	475
<i>Comprendiendo la profesión de los abogados en el contexto Paraibano (Brasil): una investigación exploratoria por medio de análisis de contenido.</i> —SANDRA SOUZA DA SILVA CHAVES y LIVIA DE OLIVEIRA BORGES	481

PSICOLOGÍA DE LA SALUD

<i>La interacción de factores sociales en la adopción de conductas de salud: grupos de riesgo en una comunidad.</i> —MARTA GIL LACRUZ y ANA ISABEL GIL LACRUZ	491
<i>Apoyo social y adherencia al tratamiento en pacientes crónicos.</i> —SONIA HERNÁNDEZ PLAZA, CARMEN POZO MUÑOZ, ENRIQUE ALONSO MORILLEJO y ESTER PÉREZ ALONSO	505
<i>Construcción y Validación de un instrumento para medir el fenómeno de Aprensión Social: la Escala EAS.</i> —MARGA DOMÈNECH CORTÉS, CAROLINA PALMA SEVILLANO, MARTA FERRER VENTURA, SANDRA GER CABERO, ISABEL GUTIÉRREZ BLANCH y JORDI CEBRIÀ ANDREU	513
<i>Hacia una problematización de la noción convencional del suicidio: El morir en el contexto de la vida.</i> —MARÍA DEL MAR VELASCO SALLES	521
<i>El género y las conductas sexuales de riesgo frente al SIDA.</i> —SONIA MAYORDOMO LÓPEZ	527
<i>Estudio de los efectos del tratamiento de las drogodependencias en la patología psiquiátrica.</i> —MERCEDES NOVO, JORGE VARANDELA y MARÍA JESÚS RODRÍGUEZ	535
<i>Encuesta de victimación en Galicia: En busca de la huella psíquica.</i> —MERCEDES NOVO, DOLORES SEIJO, JORGE VARANDELA	543
<i>El bienestar social.</i> —AMALIO BLANCO y DARÍO DÍAZ	553
<i>La relación del bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social (coherencia social) con la salud.</i> —DARÍO DÍAZ y AMALIO BLANCO	561

<i>Predicción de la conducta sexual de riesgo en hombres que practican el sexo con hombres (HSH).</i> —D. ROJAS, J. M. MARTÍNEZ, M. J. MARTÍN, E. REMOR y J. DEL ROMERO	567
<i>La legitimación de la palabra en la consulta médica: un estudio sobre el dolor.</i> —BEATRIZ LAYUNTA LAUREL	575
<i>Función protectora de las habilidades emocionales en las adicciones.</i> —JESÚS M. CANTO ORTIZ, PABLO FERNÁNDEZ BERROCAL, JOSÉ F. GUERRERO LÓPEZ y NATALIO EXTREMERA PACHECO	583
<i>Diferencias de género y adaptación Psicosocial en la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).</i> —CATALINA ALORDA, MAGDALENA MEDINAS, VICTORIA FERRER y CARMEN MAS	591
<i>Factores psicosociales de la depresión posparto.</i> —M. GILI PLANAS, M. J. SERRANO RIPOLL, N. BAUZÁ SIDDONS, M. C. ALMIÑANA BALAGUER y M. ROCA BENNÁSAR	599
<i>SIDA y Representaciones sociales: un estudio sobre las dinámicas de los fenómenos sociales.</i> —J. F. VALENCIA, A. AGIRREZABAL, A. SALAVERRIA y M. J. FUSTER	603
<i>Evaluación de la satisfacción de los usuarios de un centro de drogodependencias.</i> —CARLOS GUILLÉN GESTOSO, JOSE MARÍA LEÓN RUBIO, MARCO DEPOLO, SERGIO SÁNCHEZ SEVILLA y ESTHER RAMOS RUIZ	611
<i>Los Homo-bisexuales españoles frente al VIH: un estudio sobre sus actitudes y conductas sexuales.</i> —SILVIA UBILLOS, SONIA MAYORDOMO y SARA TAPIA	615
<i>Crecimiento personal en profesionales sanitarios.</i> —M. J. QUILES, Y. QUILES, M. MARTÍN-ARAGÓN, M. BERNABÉ y J. RODRÍGUEZ-MARÍN	623
<i>Factores de riesgo psicosociales para la iniciación y progresión en el consumo de droga ilegal: un análisis de comparación estática trans-estatal.</i> —JAVIER CERRATO ALLENDE y AUGUSTO PALMONARI	629
<i>Deterioro cognitivo y percepción de apoyo sociofamiliar en ancianos institucionalizados.</i> —JOSÉ CARLOS LEÓN JARIEGO, ANTONIO LEIVA SALDAÑA, OCTAVIO VÁZQUEZ AGUADO, LEOPOLDO PALACIOS GÓMEZ y ALICIA MUÑOZ SILVA	639

SALUD OCUPACIONAL

<i>Un modelo psicosocial para la investigación del mobbing o acoso psicológico en el trabajo.</i> —JOAQUÍN DE ELENA y PEÑA y LUIS GONZÁLEZ FERNÁNDEZ	649
<i>Incidencia estadística del mobbing: los problemas metodológicos en la investigación del acoso psicológico en el trabajo.</i> —JOAQUÍN DE ELENA y PEÑA	657
<i>El estudio del acoso psicológico desde los foros virtuales.</i> —M. PULIDO, F. M. MONTALBÁN, A. PALOMO y P. J. LUQUE	665
<i>¿Cuáles son los principales riesgos del profesor universitario? Evaluar e intervenir en las organizaciones docentes.</i> —I. ARMADANS, S. DEL CERRO y R. FERRER	675
<i>Relación entre los contenidos funcionales del trabajo inicial de los titulados en Psicología y el perfil profesional. Un estudio de la inserción laboral de los recién titulados.</i> —ANTONIO CHAVES LECHUGA y MANUEL NOGUERA BALLÚS	681
<i>Cultura preventiva y sintomatología por trastornos músculo-esqueléticos.</i> —S. RUBIOL VILALTA y A. GARCÍA CARDÓ	687
<i>Los problemas de denominación en el estudio de mobbing.</i> —JOAQUÍN DE ELENA y PEÑA	699
<i>Satisfacción laboral y riesgos psicosociales en el trabajo.</i> —Á. SOLANES, M. A. SERRANO, B. MARTÍN DEL RÍO e I. ZAMORA	707
<i>Relaciones entre factores psicosociales, la satisfacción y el burnout en trabajadores de tiendas de conveniencia.</i> —I. ZAMORA, M. A. SERRANO, Á. SOLANES y M. DE LA TORRE	711
<i>Relaciones entre la tensión laboral y distintos factores psicosociales en trabajadores de tiendas de conveniencia.</i> —M. DE LA TORRE, Á. SOLANES, M. A. SERRANO e I. ZAMORA	715
<i>Diferencias en los niveles de estrés y niveles de fatiga en pilotos aviadores.</i> —MARÍA BEATRIZ SEVILLA CAGIGAL y JUAN ANTONIO ACEVEDO PONCE DE LEÓN	719
<i>Acosos múltiples: la víctima. Factores de riesgo como generadores de adicciones y estrés.</i> —RAFAEL DÍAZ FERNÁNDEZ	727
<i>Del mobbing a los problemas de salud: recomendaciones para su prevención.</i> —NOELIA CARRETERO, M. ^a DESAMPARADOS ROLDÁN, PEDRO R. GIL-MONTE y MARCOS CARO	735
<i>Burnout y Engagement en el marco de la Experiencia Piloto para la Adaptación a los Créditos Europeos.</i> —M. ^a AUXILIADORA DURÁN, NATALIO EXTREMERA y LOURDES REY	741

Satisfacción laboral y riesgos psicosociales en el trabajo*

Á. SOLANES*, M. A. SERRANO, B. MARTÍN DEL RÍO e I. ZAMORA

Departamento Psicología de la Salud. Universidad «Miguel Hernández» de Elche

RESUMEN

Tal y como indica la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales los factores psicosociales pueden actuar como elementos de riesgo potencial para la salud del trabajador. La satisfacción laboral de un trabajador es un factor clave para un trabajo eficiente y saludable. Clásicamente, ésta se ha relacionado con las distintas circunstancias o acontecimientos que ocurren en dicho contexto. **OBJETIVO.** Analizar las diferencias en factores de riesgo psicosocial en dos grupos de sujetos en función de su satisfacción laboral. **MÉTODO** Se ha comparado a una muestra de 380 trabajadores de la zona de Alicante, divididos en función de su satisfacción laboral (altos y bajos en satisfacción laboral) en distintos factores del cuestionario de factores psicosociales del INSHT (modificado por Solanes et al.; 2004). **RESULTADOS.** Los altos en satisfacción laboral tienen mayor capacidad para tomar decisiones, menor supervisión, mayores habilidades cognitivas y motoras, más canales de participación y más autonomía temporal para realizar su trabajo. Los sujetos que puntuaron bajo en satisfacción dan más importancia al trabajo, tienen menos dificultad con sus tareas y menor uso de habilidades de gestión. **CONCLUSIONES.** Existen diferencias importantes entre los trabajadores que tienen alta y baja satisfacción laboral. El hecho de que los altos en satisfacción puntúen más en variables consideradas importantes para un desarrollo adecuado de la actividad laboral, respecto a los bajos, incide en la necesidad de potenciar la prevención en dichos aspectos. No obstante, sería conveniente en futuros estudios indagar en la direccionalidad de nuestros resultados.

Palabras clave: Satisfacción laboral, riesgos psicosociales, psicopsicología.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral presenta una importante tradición investigadora en España (Diego, Diego y Olivar, 2001). Sus causas, determinantes y antecedentes han sido estudiados en diferentes colectivos profesionales (Zurriaga, Bravo y Peiró, 1990), así como su relación con diversos factores de riesgo psicosocial: Burnout (García, Sáez y Llor, 2000 y Medina, 2000) y Ambigüedad de rol (García, Castellón, Albaladejo, García, 1993).

* Los resultados que se presentan en este trabajo forman parte de un proyecto subvencionado por *fundación MAPFRE*.

** Dr. Ángel Solanes Puchol. Dpto. Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández. Avda. Universidad, s/n (Edificio Altamira) 03202 Elche. angel.solanes@umh.es

OBJETIVO

El objetivo del presente estudio es analizar las diferencias en factores de riesgo psicosocial en trabajadores de la provincia de Alicante en función de su satisfacción laboral.

TEORÍA

Diversos modelos teóricos como la Teoría Sociotécnica (Trist, 1981), los Modelos de Eficacia Grupal o el Modelo de las Características del Puesto (Hackman y Oldham, 1974, 1976, 1980) tratan de encontrar relaciones significativas entre las características de la tarea y la satisfacción. Según este último modelo, la autonomía, el significado, la variedad, la estandarización y el feedback influyen sobre la satisfacción laboral y el rendimiento de los empleados. Investigadoras como Osca y Urien (2001) también han encontrado relaciones entre la autonomía y la satisfacción laboral.

Desde los modelos de eficacia grupal, los trabajos de Campion, Medsker y Higgs (1993) y Campion, Papper y Medsker (1996) también encuentran que, tanto el significado de la tarea como la autonomía, están positivamente relacionadas con la satisfacción laboral. En cuanto a la participación del trabajador en la empresa, autores como Bonavía (1996) y Bonavía y Quintanilla (1992) reconocen que, indistintamente de la tarea consignada, la participación en el trabajo origina unos niveles elevados de satisfacción laboral (Bonavía, 2000).

METODOLOGÍA

Muestra

380 trabajadores/as de la provincia de Alicante. Sexo: 44% hombres y 56% mujeres. Edad: 34,07 años; DT: 10,76. Nivel de Estudios: 29,2% Graduado escolar; 37,2% Secundaria y/o Bachillerato; 14,2% Diplomado/a; 17,5% Licenciado/a y 2% Postgrado. Nivel del puesto: 6% Directivo/a, 12,5% Mando intermedio y 81,5% Trabajador/a. Sectores: Servicios 35,7%, Industria 42% y Administración Pública 22,3%

Variables e Instrumentos

Factores Psicosociales: Encuesta del Método de evaluación de los factores psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Martín y Pérez, 1997), adaptado por Solanes, Tirado, Serrano, Núñez y Cañadas (2004). El instrumento está compuesto de 63 ítems agrupados según 18 dimensiones.

Satisfacción laboral: Los trabajadores contestaron un ítem sobre satisfacción laboral compuesto por una escala tipo Likert. Posteriormente las respuestas se codificaron en dos categorías: Trabajadores altos en satisfacción laboral (casi siempre, siempre y normalmente) y Trabajadores bajos en satisfacción laboral (a veces y casi nunca).

Análisis

Los datos se analizaron con SPSS 13.0 utilizando como estadístico el análisis de varianza univariante.

RESULTADOS

Capacidad para tomar decisiones en el trabajo.	F (1,398) = 14,42	p = 0,000
Supervisión.	F (1,398) = 11,09	p = 0,001
Habilidades motoras y cognitivas para el trabajo desempeñado.	F (1,398) = 4,71	p = 0,030
Canales de participación.	F (1,398) = 8,23	p = 0,004
Autonomía Temporal.	F (1,398) = 11,54	p = 0,001
Importancia del trabajo.	F (1,398) = 35,51	p = 0,000
Habilidades sociales de gestión para el trabajo.	F (1,398) = 26,93	p = 0,000

Los Trabajadores altos en satisfacción laboral (a) desarrollan menos Habilidades motoras y cognitivas en su trabajo que los trabajadores bajos en satisfacción laboral (b) ($M_a = 3,64$, $D.T. = 0,84$; $M_b = 3,46$, $D.T. = 0,80$). Además manifiestan mayores niveles de Dificultad con la tarea ($M_a = 2,30$, $D.T. = 0,99$; $M_b = 2,12$, $D.T. = 0,87$) y menor uso Habilidades sociales de gestión para el trabajo ($M_a = 3,73$, $D.T. = 0,97$; $M_b = 3,21$, $D.T. = 0,99$).

Los Trabajadores bajos en satisfacción laboral muestran menores niveles de baja Capacidad para tomar decisiones en el trabajo ($M_a = 2,94$, $D.T. = 1,03$; $M_b = 3,33$, $D.T. = 1,01$), mayores niveles de Supervisión ($M_a = 2,19$, $D.T. = 0,93$; $M_b = 2,51$, $D.T. = 0,94$), menor uso de Canales de participación ($M_a = 3,85$, $D.T. = 1,14$; $M_b = 4,14$, $D.T. = 0,90$), menor Autonomía temporal ($M_a = 3,31$, $D.T. = 0,91$; $M_b = 3,63$, $D.T. = 0,90$) y conceden poca Importancia al trabajo desempeñado ($M_a = 2,24$, $D.T. = 0,81$; $M_b = 2,73$, $D.T. = 0,82$).

CONCLUSIONES

Nuestros resultados confirman la existencia de diferentes riesgos psicosociales en función del nivel de satisfacción presentado en los trabajadores de tiendas de conveniencia y apoyan la tesis de que algunas características de los puestos de trabajo están relacionadas con la satisfacción laboral.

La variable Autonomía temporal presenta una diferencia significativa positiva con la satisfacción laboral coincidiendo con los resultados obtenidos por Campion, Medsker y Higgs (1993).

Así mismo, nuestros resultados muestran evidencia empírica acerca de la relación positiva existente entre la Importancia del trabajo y la Satisfacción laboral en línea con el trabajo de Campion, Papper y Medsker (1996).

Por lo que respecta a la variable Canales de participación cabe decir que las diferencias significativas encontradas en relación con la satisfacción laboral van en la dirección de los resultados obtenidos por Bonavía (2000, 1996) y Bonavía y Quintanilla (1992).

La variable Habilidades motoras y cognitivas para el trabajo desempeñado muestra una diferencia significativa positiva en relación con la Satisfacción laboral. Una posible explicación podría ser que las tareas llevadas a cabo en las tiendas de conveniencia son tareas con herramientas y tareas de precisión y orden, es decir, tareas todas ellas con un fuerte componente cognitivo. Así, tal y como afirman Urien y Osca (2001) son este tipo de tareas las que comportan una mayor influencia sobre la satisfacción laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BONAVÍA, T. (1996), Conducta de los directivos y desarrollo de la participación en las organizaciones. *Tesis doctoral, Universitat de València*.
- BONAVÍA, T. (2000), La participación en el establecimiento de metas y sus efectos sobre el rendimiento y la satisfacción laboral. *Informació Psicològica*, 74, 40-45.
- BONAVÍA, T. y QUINTANILLA, I. (1992), La participación en las organizaciones: vías y procedimientos eficaces. *Revista de Psicología social aplicada*, 2 (1), 5-23.
- DIEGO, R.; DIEGO, J. A.; y OLIVAR, S. (2001), Job Satisfaction in Banking Workers. *Psicothema*, 13 (4), 629-635.
- CAMPION, M. A.; MEDSKER, G. J. y HIGGS, A. C. (1993), Relations between Work Group Characteristics and Effectiveness: Implications for Designing Effective Work Groups. *Personnel Psychology*, 46, 823-850.
- CAMPION, M. A.; PAPPER, E. M. y MEDSKER, G. J. (1996), Relations between work team characteristics and effectiveness: A replication and extension. *Personnel Psychology*, 49, 429-452.
- GARCÍA, M.; SÁEZ, M. C.; y LLOR, B. (2000), Burnout, satisfacción laboral y bienestar en personal sanitario de salud mental. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16 (2), 215-228.
- GARCÍA, M.; CASTELLÓN, M.; ALBALADEJO, B.; y GARCÍA, A. L. (1993), Relaciones entre Burnout, ambigüedad de rol y satisfacción laboral en el personal de Banca. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 9 (24), 17-26.
- HACKMAN, J. R. y OLDFHAM, G. R. (1974), The Job Diagnostic Survey: An Instrument for the Diagnostic of Jobs and the Evaluation of Job Redesign Projects. *National Technical Information Service. U.S.*; 87.
- HACKMAN, J. R. y OLDFHAM, G. R. (1976), Motivation through the Design of Work: Test of a Theory Organizational. *Behavior and Human Performance*, 60: 157-170.
- HACKMAN, J. R. y OLDFHAM, G. R. (1980), *Work Redesign*, Reading, M. A. Addison-Wesley.
- MARTÍN, F. y PÉREZ, J. (1997). NTP 443: Factores psicosociales: metodología de evaluación. *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. I.N.S.H.T.*
- MEDINA, M. E. (2000), Estudio de la satisfacción laboral, el burnout y compromiso organizacional de los auxiliares de ayuda a domicilio. *Redes. Revista de Servicios Sociales*, 8, 3-32.
- OSCA, A. y URIEN, B. (2001), Rediseño de tareas, satisfacción laboral y rendimiento: un estudio en la industria de la automoción. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17 (3), 327-340.
- SOLANES, A.; TIRADO, S.; SERRANO, M. A.; NÚÑEZ, R.; y CAÑADAS, I. (2004), Construcción y validación de un instrumento de evaluación de los factores psicosociales en el entorno laboral. *III Congreso de Metodología de Encuestas*, Granada, del 15-17 de septiembre.
- TRIST, E. L. (1981), *The evolution of socio-technical systems: a conceptual framework and action research program*. Ontario: Quality of Working Life Centre.
- URIEN, B. y OSCA, A. (2001), Cambios en las tareas y su repercusión en la satisfacción laboral: un estudio en empresas de automoción. *Revista de Psicología Social*, 16 (3), 315-330.
- ZURRIAGA, R.; BRAVO, M. J.; y PEIRÓ, J. M. (1990), La satisfacción laboral en profesionales sanitarios de organizaciones públicas y privadas (Labour satisfaction in sanitary professionals of public and private organizations). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16, 67-73.