

# Influencia de los Factores de Riesgo Psicosocial sobre la Tensión Laboral en Taxistas

Ortín, M., García-Selva, A., Martín del Río, B. & Vilotta, N.

Departamento de Ciencias del Comportamiento y Salud - Universidad Miguel Hernández de Elche  
Grupo investigación Salud Ocupacional (<http://salud-o.umh.es>) e-mail: [adrian.garcias@umh.es](mailto:adrian.garcias@umh.es)

## Introducción

Los factores de riesgo psicosocial (FRP) son definidos como las condiciones percibidas por la persona en su relación con el medio organizacional, producto de la gestión del trabajo, que pueden afectar a su bienestar y salud (Bravo, & Peiró, 1999).

La Tensión Laboral (TL) es concebida como las respuestas físicas y psicológicas perjudiciales derivadas del desajuste entre los requerimientos laborales y las capacidades o recursos del trabajador (Steptoe, Cropley, & Joeques, 1999). La TL puede desembocar en burnout, depresión y enfermedades psicosomáticas a largo plazo (Ahola, & Hakonen, 2007; Sonnentag, & Frese, 2012)

El presente trabajo analiza la influencia de los FRP sobre la TL en una muestra de taxistas de la provincia de Alicante.

## Método

**Muestra.** 249 taxistas; 240 varones (96.4%); edad media: 45.32 (DT = 8.86).

### Variables.

- Tensión Laboral: 1) Demandas, 2) Control, 3) Uso de Habilidades.
- Factores de Riesgo Psicosocial.

### Instrumentos.

- Cuestionario de Tensión Laboral de Karasek y Theorell, adaptado por Steptoe, et al. (1999).
- Cuestionario Adaptado de FRP para la Salud Ocupacional del INSHT (Solanes, Tirado, & Martín del Río, 2004).

**Análisis estadísticos.** Análisis de regresión (stepwise).

## Resultados

Un 31% de la varianza de las Demandas se explica por los FRP de dificultad de tarea, poca variedad y repetitividad, fatiga, habilidades motoras y cognitivas, canales de participación e importancia del trabajo.

Para la dimensión de Control, un 42% de su varianza se explica por capacidad de toma de decisiones, dificultad de la tarea, habilidades motoras y cognitivas, carga mental y poca variedad y repetitividad.

Por último, un 46% de la varianza de Uso de habilidades se explica por poca variedad y repetitividad, capacidad de adaptación a nuevas situaciones, dificultad de la tarea, motivación intrínseca, y habilidades motoras y cognitivas.

	Demandas			Control			Uso habilidades		
	$\beta$	ES	t	$\beta$	ES	t	$\beta$	ES	t
Dificultad de la tarea	.19	0.04	3.20**	.25	0.02	4.64†	.24	0.04	4.72†
Poca variedad/repetitividad	-.32	0.04	-5.52†	.25	0.02	4.64†	-.47	0.03	-9.97†
Habilidades motoras/cognitivas	.19	0.06	3.02**	.10	0.03	2.01*	.25	0.05	4.21†
Fatiga en el trabajo	.18	0.05	3.14**						
Canales de participación	-.12	0.03	-2.11*						
Importancia del trabajo	-.13	0.05	-2.00*						
Capacidad de toma de decisión				.34	0.03	6.24†			
Carga mental				-.16	0.02	-2.73**			
Capacidad de adaptación a nuevas situaciones							.14	0.03	2.33*
Motivación intrínseca							.21	0.03	3.91†
<b><math>\Delta R</math></b>	<b>.31</b>			<b>.42</b>			<b>.46</b>		

†p < .001; \*\*p < .01; \*p < .05

## Conclusiones

Ciertos FRP influyen sobre las dimensiones de la TL en los profesionales del taxi.

Para intervenir sobre Demandas Laborales en taxistas, debe reducirse la percepción de la dificultad de la tarea, de la repetitividad, de la fatiga y de la demanda de habilidades motoras y cognitivas e incrementar la participación y la importancia del trabajo.

Para actuar sobre Control, sería conveniente incrementar la percepción de la capacidad de toma de decisiones, de la dificultad de la tarea y de su repetitividad, y de la demanda de habilidades motoras y cognitivas, y disminuir la percepción de carga mental.

Respecto a Uso de Habilidades, sería necesario incrementar la percepción de mayor variedad, mayor capacidad de adaptación, mayor dificultad de la tarea, mayor motivación intrínseca y mayor demanda de habilidades motoras y cognitivas.

## Referencias

- Ahola, K., & Hakonen, J. J. (2007). Job strain, burnout, and depressive symptoms: A prospective study among dentists. *Journal of Affective Disorders*, 104, 103-110.
- Bravo, M.J., & Peiró, J.M. (1999). Factores Psicosociales en la prevención de riesgos laborales oportunidades y retos para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 137-146.
- Solanes, A., Tirado, S., & Martín del Río, B. (2004). Factores de riesgo psicosocial para la salud ocupacional: adaptación de un instrumento de evaluación. *Revista de Psicología de la Salud*, 16(1-2), 85-110.
- Sonnentag, S., & Frese, M. (2012). Stress in organizations. In I. B. Weiner, N. W. Schmitt & S. Highhouse (Eds.), *Comprehensive Handbook of Psychology, Vol. 2* (pp. 560-592). New York: John W.
- Steptoe, A., Cropley, M., & Joeques, K. (1999). Job strain, blood pressure and response to uncontrollable stress. *Journal of Hypertension*, 7, 193-200.