# ESTUDIOS DE CLIMA Y ADAPTACIONES DE PUESTO DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

ÁNGEL SOLANES PUCHOL Y BEATRIZ MARTÍN DEL RÍO

esatur formación

# ESTUDIOS DE CLIMA Y ADAPTACIONES DE PUESTOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

**Editores**

**Ángel Solanes Puchol**

**Beatriz Martín del Río**

Reservados todos los derechos. El contenido de esta obra está protegido por la Ley, que establece penas de prisión y/o multas, además de las correspondientes indemnizaciones por daños y prejuicios, para quienes reprodujeres, plagiaren, distribuyeren o comunicaren públicamente, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, o su transformación, interpretación o ejecución artística fijada en cualquier tipo de soporte o comunicada a través de cualquier otro medio, sin la previa autorización.

Los editores no se identifican necesariamente con las opiniones expresadas por los autores de los trabajos publicados en este libro. Los responsables de su contenido son exclusivamente los propios autores o autoras.

Editores: Ángel Solanes Puchol y Beatriz Martín del Río

Edita: Esatur Formación S.L.

Coordinadora de la línea editorial: Paula González Redondo

ISBN: 978-84-949743-4-2

# Índice

**Diferencias en las promesas organización-trabajador en función del tipo de contrato y empresa-administración pública ..... 5**
*Carolina Climent Carlos, Ángel Solanes Puchol y Beatriz María Zaragoza Martínez*

**Desarrollo y repercusión de la competencia "hablar en público" de los directivos en las organizaciones tras el aprendizaje de técnicas de habilidades comunicacionales ..... 15**
*Eva Sanchís Pedro y M. Amparo Ramos López*

**Clima y salud en trabajadores de un grupo de empresas: sector privado ..... 29**
*Manuel Ortín Botella, Ángel Solanes Puchol y Beatriz María Zaragoza Martínez*

**Clima y sueño en trabajadores de una empresa de publicidad ..... 49**
*María Fernández Madinabeitia, Ángel Solanes Puchol, Beatriz María Zaragoza Martínez*

**La construcción de un proyecto de cooperación empresarial para la exportación ..... 61**
*Miguel Ángel Barcenilla Sanz, Carmen Victoria Escolano y Fermín Martínez Zaragoza*

**Clima laboral en un departamento, Unidad de Gestión Clínica, del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ..... 89**
*Francisco Antonio Viciana Céspedes y Ángel Solanes Puchol*

**El contrato psicológico como determinante del compromiso organizacional y la inseguridad laboral..... 101**
*Beatriz María Zaragoza Martínez y Ángel Solanes Puchol*

**Análisis y adaptación de los puestos de trabajo de monitor/a escolar como medio de inclusión para trabajadores y alumnos ..... 121**
*Laura Hernández Pomares y José Rafael Lobato Cañón*

**Inserción y adaptación de personas con discapacidad intelectual en el sector aeroportuario ..... 133**
*Dameli Kalmurzayeva y José Rafael Lobato Cañón*

**Valoración de requerimientos ocupacionales y adaptación de puestos de trabajo ..... 147**
*Mireia Llorens Devesa y José Rafael Lobato Cañón*

**Regreso al trabajo tras una lesión de médula espinal: una revisión sistemática ..... 155**
*Nieves Martínez Hernández y José Rafael Lobato Cañón*

**Valoración de requerimientos ocupacionales y adaptación de puestos de trabajo ..... 167**
*Inmaculada Concepción Pons Ferrández y José Rafael Lobato Cañón*

**Estudio de viabilidad de adaptación de puestos de trabajo en una empresa de carpintería ..... 181**
*José Alfonso Salas Méndez y José Rafael Lobato Cañón*

**Análisis de la accesibilidad para el profesorado en los institutos de educación secundaria de Elche .... 191**
*M. Montiel Lerma Bernat y José Rafael Lobato Cañón*

**Discapacitados e integración laboral ..... 211**
*Nuria Lucas Driéguez y José Rafael Lobato Cañón*

**Incentivos para la integración laboral de las personas con discapacidad y para la adaptación de puestos de trabajo ..... 217**
*Jesús Enrique Muñoz Moren y José Rafael Lobato Cañón*

**La integración de las personas con discapacidad en el sector de la distribución ..... 229**
*Andrea Rufete Selma y José Rafael Lobato Cañón*

**Ayuda a los discapacitados visuales en las Universidades españolas ..... 233**
*Carla Torrecillas Cuartero y José Rafael Lobato Cañón*

# Ayudas a los discapacitados visuales en las Universidades españolas

**CARLA TORRECILLAS CUARTERO**

**LOBATO CAÑÓN, RAFAEL**

En el presente trabajo se analizan las ayudas que las universidades españolas ponen a disposición de las personas con discapacidad visual. Se ha llevado a cabo la recopilación de datos durante un periodo de dos meses en los que las universidades españolas han respondido a un cuestionario sobre las ayudas que ponen a disposición de sus alumnos. Este cuestionario se ha remitido a los vicerrectorados de estudiantes de cada universidad, en concreto se preguntó sobre dieciséis tipos de ayudas como, maquinas perkins, servicio de voluntariado, lecto-escritura braille, la entrada de perros guía, equipamiento hardware. Pasando después a interpretarlo en forma de gráficos. Respondieron 38 de 70 universidades, de ellas 35 disponen de diversos tipos de ayudas destacando la asignación de tutores, y entre las ayudas propiamente dichas flexibilidad de los exámenes, voluntariado, el equipamiento informático y las facilidades de acceso a perros guía.

## INTRODUCCION

La Organización Mundial de la salud (OMS) recoge que: "en el mundo hay aproximadamente 285 millones de personas con discapacidad visual, de las cuales 39 millones son ciegas y 246 millones presentan baja visión"[1]. Los estudiantes con discapacidad visual se enfrentan a la educación superior con muchas dificultades, entre las que se encuentran el seguimiento de las clases, la falta de recursos en las aulas que faciliten la comprensión, y la metodología utilizada por los profesores que en muchos casos no facilita el estudio ni la interiorización de conceptos por parte de las personas con discapacidad visual.

"El 80% de la información necesaria para nuestra vida cotidiana implica el órgano de la visión" (ONCE).

Es necesario diferenciar entre discapacidad visual y ceguera, la primera, hace referencia a aquellas personas que portando la mayor y mejor corrección posible podrían ver o distinguir, aunque con dificultad, algunos objetos a una distancia muy corta. En la mejor de las condiciones, algunas de ellas pueden leer la letra impresa cuando ésta se encuentra en un tamaño y contraste determinado, pero, generalmente, de forma más lenta, con un considerable esfuerzo y utilizando ayudas especiales. Las personas con ceguera, son aquellas que no pueden ver nada en absoluto o únicamente tienen una ligera percepción de luz, es decir, (pueden ser capaces de distinguir entre luz y oscuridad, pero no la forma de los objetos).

Es por ello necesario que las Universidades dispongan de todas las ayudas posibles que permitan facilitar el estudio y la formación de todos los estudiantes que padezcan dicha discapacidad.

Las Universidades cuentan con las ayudas que presta la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), que es una entidad de Derecho Público de carácter social y democrático sin ánimo de lucro que tiene el propósito fundamental de mejorar la calidad de vida de los ciegos, deficientes visuales y discapacitados de toda España, dicha organización tiende colabora con todas las Universidades para prestarles el asesoramiento y material necesario que permita a las personas con discapacidad visual tener la misma formación académica que el resto de compañeros.

*Los objetivos del trabajo son:*

Conocer si las universidades españolas cuentan con ayudas para los alumnos con discapacidad visual.

Conocer los tipos de recursos de los que disponen, para facilitar el estudio de los universitarios discapacitados visuales.

## METODOLOGIA

Para llevar a cabo la investigación de los recursos de los que disponen las Universidades Españolas, tanto públicas como privadas, se ha contactado con todas ellas a través de correo electrónico que

se ha dirigido a los vicerrectorados de estudiantes de dichas Universidades.

Se ha enviado a un total de setenta Universidades, a las que se ha remitido un cuestionario con preguntas simples (SI/NO), solicitando a las 70 Universidades Españolas relacionadas en la página del servicio Español para la internacionalización de la educación[2], que se remitan, una vez cumplimentado el citado cuestionario, al correo de envió.

Dicho cuestionario, se adjunta como Anexo A, en él se pregunta si disponen o no de ayudas para las personas con discapacidad visual, así como si cuentan con alguna de las dieciséis ayudas que se han considerado más importantes para el desarrollo de su formación académica durante la estancia en la Universidad.

**RESULTADOS**

En el grafico 1, se presenta el porcentaje de Universidades que han respondido al cuestionario que se les ha remitido, siendo un total de 38 que suponen el 54,29% en total, y 32 las que no han respondido, un 45,71%.

Del total de Universidades que han respondido al cuestionario, el 92% sí disponen de ayudas o recursos para personas con discapacidad visual, siendo un 8% las Universidades que habiendo respondido no disponen de ayudas, ni recursos a disposición de las personas con dicha discapacidad, gráfico 2.

Gráfico 1: Respuesta de las Universidad

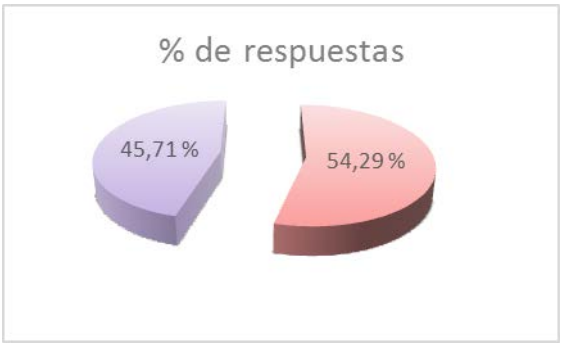


Gráfico 2: Ayudas Disponibles.

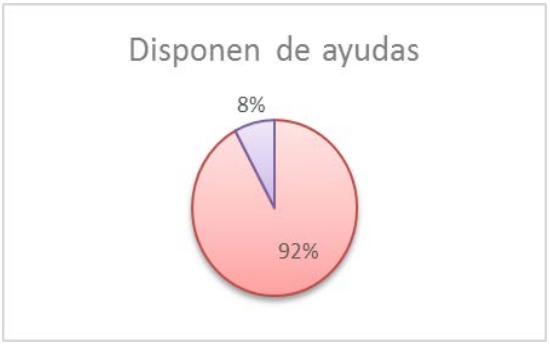


Gráfico 3: Tipos de Ayudas.

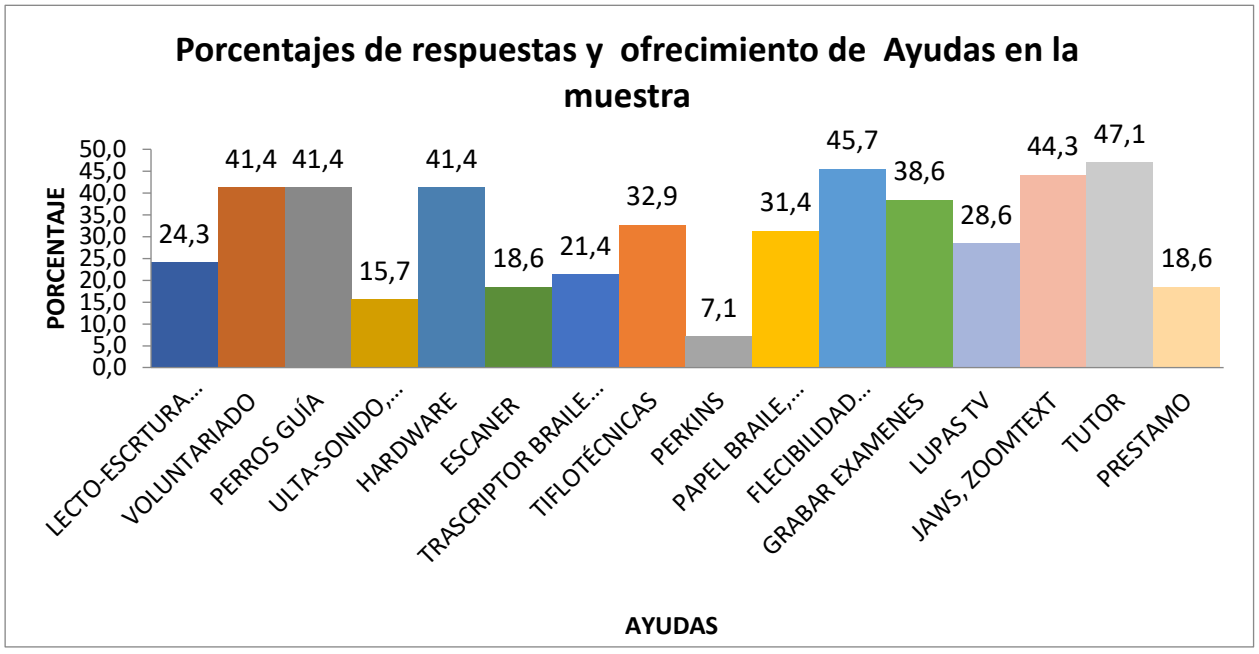

Gráfico 4: Universidades que ofrecen Ayudas.

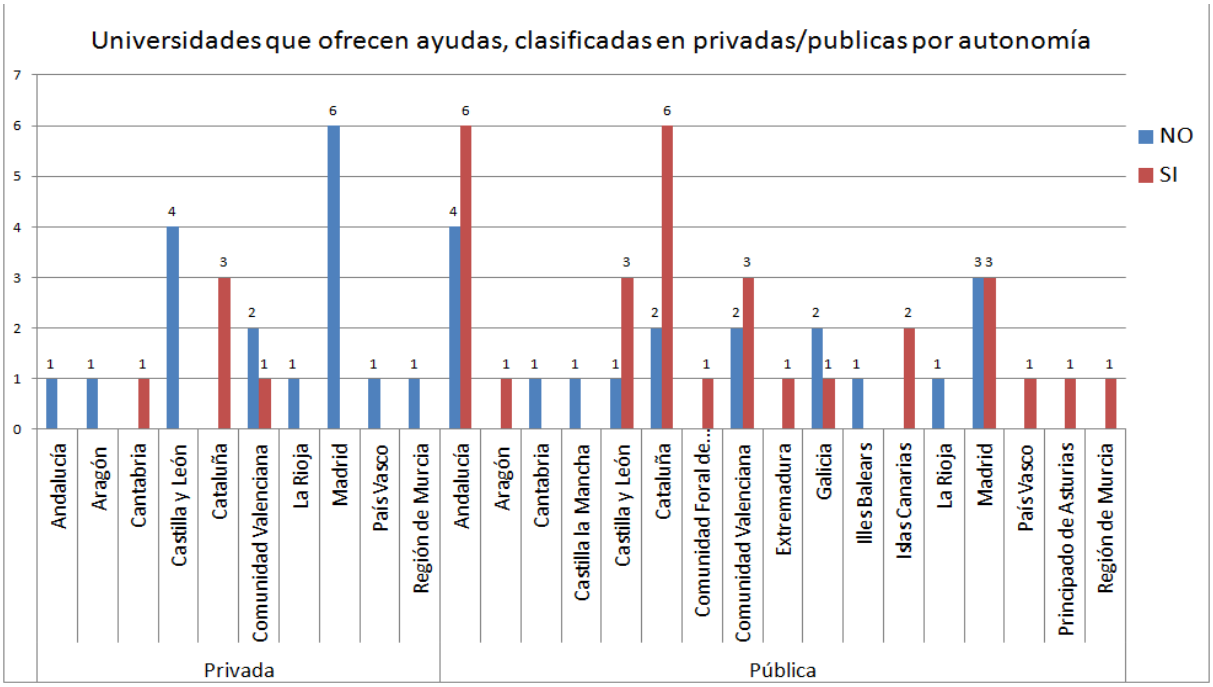


Tabla 7. Universidades que sí disponen de ayudas

| UNIVERSIDADES | AYUDA 1 | AYUDA 2 | AYUDA 3 | AYUDA 4 | AYUDA 5 | AYUDA 6 | AYUDA 7 | AYUDA 8 | AYUDA 9 | AYUDA 10 | AYUDA 11 | AYUDA 12 | AYUDA 13 | AYUDA 14 | AYUDA 15 | AYUDA 16 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ANDALUCIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UAL** | | X | X | | X | | | X | | | X | X | X | X | X | X |
| **UCO** | | X | | | | | | | | | X | X | | | X | |
| **UMA** | | X | X | X | X | X | | | | X | X | X | | X | X | X |
| **US** | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| **UNIA** | X | X | X | | X | | | X | | X | X | X | X | X | X | X |
| **UPO** | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| **ARAGON** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UNIZAR** | | | X | | X | | | | | | X | X | | X | X | |
| **ISLAS CANARIAS** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ULL** | X | X | X | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X |
| **ULPGC** | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| **CANTABRIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UNEATLANTICO** | X | X | | | X | | X | X | X | X | | | | X | X | |
| **CATALUÑA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UB** | | X | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | |
| **UDG** | | X | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | |
| **UDL** | | | | X | X | | | X | | | X | | X | | X | |
| **UVIC** | | X | X | | X | | | | | X | X | X | | X | | |
| **UPC** | | X | X | X | X | | | | | X | X | X | | | X | X |
| **UPF** | | | X | | X | X | X | X | | X | X | X | | X | X | |
| **URL** | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | |
| **UAOCEU** | | X | | | | | | | | | X | X | | X | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **UOC** | | | | | | | | | | X | | | X | X | X | | |
| **EXTREMADURA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UNEX** | X | X | X | | | | X | X | | | X | X | | X | X | | |
| **GALICIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **USCC** | X | X | X | | X | | X | X | | X | X | X | X | X | X | | |
| **PAIS VASCO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UPV/EHU** | | X | X | | X | | | X | | | X | X | | X | X | | |
| **CASTILLA Y LEON** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UBU** | X | X | X | | X | | | X | X | | X | | X | X | X | X | |
| **USAL** | X | X | X | | X | X | X | X | | X | X | | X | X | X | | |
| **UVA** | | X | X | X | X | X | | X | | | X | | | X | X | | |
| **COMUNIDAD DE MADRID** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UAM** | X | | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | |
| **UCM** | X | | X | | X | | | X | | X | X | X | X | X | X | | |
| **UPM** | X | X | X | | X | | | | | | X | X | X | X | X | X | |
| **COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UPNA** | X | X | X | | X | | X | X | | | X | X | X | X | X | | |
| **COMUNIDAD VALENCIANA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UCV** | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | | X | X | X | |
| **UMH** | | X | X | X | X | | | | | X | X | X | X | X | X | | |
| **UV** | X | X | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | |
| **UPV** | | X | X | | X | | | X | | X | X | | | X | | X | |
| **REGION DE MURCIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **UM** | | X | | X | X | | | | | | | | | | X | | |
| **UCAM** | | X | X | | | | | | | | X | | | | X | | |

*Nota: Ayuda 1: lecto-escritura Braille. Ayuda 2: servicio de voluntariado. Ayuda 3: perros guía. Ayuda 4: ultra sonido, infrarrojos, maquetas. Ayuda 5: equipamientos hardware. Ayuda 6: escáneres. Ayuda 7: trascriptor braille y lector de texto. Ayuda 8: tiflotécnicas. Ayuda 9: maquinas perkins. Ayuda 10: papel braille, grabadoras, radios. Ayuda 11: flexibilidad exámenes. Ayuda 12: grabar exámenes. Ayuda 13 lupas tv. Ayuda 14: jaws, zoomtext. Ayuda 15: tutor. Ayuda 16: préstamo.*

## DISCUSIÓN

Han respondido a este estudio 38 universidades, lo que supone el 54,29%. De ellas 35 (92%) disponen de ayudas para sus alumnos con discapacidad visual. La ayuda que más ofrecen las universidades, en un 47,1% de ellas es la asignación de un tutor académico que acompañe a los alumnos durante toda su etapa universitaria, este se encarga de orientarlo durante su etapa estudiantil. Por el contrario, podemos ver, como uno de los recursos más necesarios para estas personas son las maquinas perkins para la toma de apuntes y notas, solo un 7,1% de universidades tienen a disposición de estos alumnos este tipo de máquinas que les ayude.

También cabe destacar que además del elevado porcentaje que dispone un tutor académico, la flexibilidad en los exámenes es ofertada por el 45,7% de las universidades, los programas JAWS, Zoomtext por el 44,3%, y los servicios de voluntariado, para ayudar a personas con discapacidad visual por el 41,4%, igual porcentaje permite la entrada de perros guías en las aulas, el equipamiento Hardware, monitor 17 pulgadas, lector/grabador de CD Y DVD lo ofrecen el 41,4% (grafico 3).

En el grafico 4, se recogen las universidades por clasificadas por Comunidades Autónomas en función de sí disponen de ayudas, clasificándolas en públicas y privadas, con referencia para cada uno de los 16 tipos de ayudas estudiados.

Entre las universidades privadas, la Comunidad de Madrid es en la que menos universidades privadas disponen de ayudas, siendo un total de 5 las que no disponen de ayudas y solo una la que dispone de ellas. Por el contrario, la comunidad autónoma con universidades privadas que más ayudas ofrecen es Cataluña, donde todas las universidades privadas disponen de ayudas para las personas con discapacidad visual.

En el caso de las universidades públicas, se puede apreciar como la comunidad autónoma que si dispone de ayudas en sus universidades es Cataluña, de un total de once universidades 8 son públicas, y 6 disponen de ayudas a los discapacitados visuales. Junto a Cataluña también destaca Andalucía donde seis universidades sí disponen de algún tipo de ayudas para las personas con discapacidad visual. Por el contrario, Madrid con doce universidades, seis públicas y seis privadas, de todas ellas solo tres disponen de ayudas, dos públicas y una privada.

En la tabla 1, se puede apreciar, que las ayudas que más ofrecen las universidades son la asignación de un tutor académico, en 33 casos (ayuda 15), la flexibilidad en los exámenes, ofrecida por 32 de ellas (ayuda 11), permitir la entrada a perros guías (ayuda 3) que ofrecen 29 universidades, el siguiente recurso o ayuda del que más disponen las universidades es la lecto-escritura, y braille de la que disponen 17 universidades (ayuda 1).

Entre los recursos de los que menos disponen las universidades se encuentran las maquinas perkins (ayuda 9), el uso de un sistema de préstamos en forma de tablets, netbooks pantallas (ayuda 16), para el desarrollo de la actividad académica y la utilización de escáneres (ayuda 6) para agilizar las transcripciones de textos a los sistemas de braille y sonoro.

Este estudio refleja, que existe una concienciación sobre las ayudas que las universidades pueden y deben presentar a las personas con discapacidad visual, siendo todavía mejorable y pudiendo ser más los recursos que las universidades puedan tener a disposición de los alumnos discapacitados. Que las ayudas estén más cercanas a los discapacitados, y que las universidades colaboren en facilitar esas ayudas, más todavía, sabiendo que la ONCE está a disposición de las universidades cada vez que están recuran para solicitar o pedir una ayudad que prestar.

**CONCLUSIONES**

Treinta y cinco universidades, que superan el 50% de las universidades españolas, prestan ayudas a sus alumnos con discapacidad visual.

Las ayudas que se ofertan con mayor frecuencia son: la posibilidad de asignar un tutor académico, la flexibilidad en los exámenes, y la lecto-escritura braille.

Las Comunidades Autónomas que cuentan con más universidades que ofrecen ayudas a sus alumnos con discapacidad visual son Cataluña y Andalucía.

Entre las universidades que ofrecen ayudas a las personas con discapacidad visual desatacan las universidades públicas.

De los resultados de este estudio, se desprende que una gran parte de las universidades prestan ayudas a las personas con discapacidad visual.

**BIBLIOGRAFÍA**

Organización Mundial de la Salud (agosto 2014). Ceguera y Discapacidad visual. New York, EU.: http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs282/es/

Universidades de España. Servicio español para la Internacionalización de la educación, SEPIE. España, UE.: http://internacionalizacion.sepie.es/universidades/

**ANEXO A**

**CUESTIONARIO**

A continuación, se presenta el breve cuestionario sobre las ayudas a estudiantes universitarios con una discapacidad visual, marque con un X la casilla correspondiente en cada pregunta.

| Ayudas a estudiantes con Discapacidad Visual | SI | NO |
|---|---|---|
| ¿Cuenta la universidad con recursos para ayudar a los estudiantes con discapacidad visual? (si es afirmativo continúe con el formulario) | | |
| ¿Dispone la universidad de sistemas de lecto-escritura, Braille? | | |
| ¿Disponen de servicio de voluntarios universitarios para ayudar a personar con discapacidad visual? | | |
| ¿Se permite la entrada en el aula de perros guía? | | |

| | | |
|---|---|---|
| Pueden acceder los alumnos con discapacidad visual a aparatos de ultra sonido, rayos infrarrojos, maquetas de la facultad y aula que ayude al alumno a conocer mejor el entorno y sus barreras arquitectónicas, (escaleras, puertas, ascensores etc.) | | |
| ¿Cuenta la universidad con equipamiento hardware, Monitor 17 pulgadas, Lector/ Grabador de CD y DVD etc.? | | |
| ¿Cuentan con escáner para agilizar las transcripciones de textos a los sistemas de braille y sonoro? | | |
| ¿Disponen de un programa de transcriptor a braille y Programa lector de Texto con voces incorporadas? | | |
| ¿Disponen de sistemas de adaptaciones tiflotécnicas, (Lectores de pantallas, Magnificador de caracteres, Navegador Web adaptado)? | | |
| ¿Disponen de máquinas perkins para los estudiantes con discapacidad visual?. | | |
| ¿Disponen de material como papel braille, grabadoras, radios, que faciliten el estudio? | | |
| ¿Se permite a los estudiantes con discapacidad visual una flexibilidad en el tiempo de duración de los exámenes? | | |
| En el caso de exámenes orales, ¿se pueden utilizar grabadoras para su posterior revisión de examen? | | |
| ¿Cuentan con lupas TV para facilitar el estudio a estudiantes con discapacidad visual? | | |
| ¿Tienen ordenadores con acceso a programas JAWS, (Lector de pantalla)o programas Zoomtext? | | |
| ¿Disponen los alumnos con discapacidad visual de un tutor que le oriente en todo lo necesario para poder desenvolverse en su vida académica?. | | |
| ¿Cuenta la biblioteca con sistemas de préstamos en forma de tablets, netbooks pantalla, para el desarrollo de la actividad académica, de personas con discapacidad visual? | | |