

**MASTER UNIVERSITARIO OFICIAL (PERFIL INVESTIGADOR Y PROFESIONAL)  
CON DOCENCIA SEMIPRESENCIAL: UN RETO ACCESIBLE PARA 100  
ESTUDIANTES**

**Ángel Solanes, Eva León y María José Quiles**

*Universidad “Miguel Hernández” de Elche. Dpto. Psicología de la Salud*

Citar:

Solanes, A., León, E. M. y Quiles, M. J. (2012). Master Universitario Oficial (perfil Investigador y Profesional) con docencia semipresencial: Un reto accesible para 100 estudiantes. En M. T. Ramiro, M. P. Bermúdez e I. Teva (Eds.), *Evaluación de la calidad de la investigación y de la Educación Superior* (pp. 1322-1327). Granada: Universidad de Granada.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo aporta la experiencia de la implantación, desarrollo y gestión del Master Universitario Oficial en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones de la Universidad “Miguel Hernández” de Elche. Las características de una docencia semipresencial, con ambos perfiles (investigador y profesional), la heterogeneidad de sus estudiantes, el elevado número de docentes y el constante ajuste a los sistemas de calidad docentes exigidos por las instituciones responsables de la docencia plantean una estructura de gestión compleja.

Nuestro modelo educativo se ha centrado en la idea de que todos hemos de aprender “estudiantes y docentes” a hacer frente a los constantes cambios sociales y las nuevas demandas educativas que se nos exigen. ¿Cómo? Con la implantación de docencia e-learning, la formación continua del profesorado y la creación de espacios interdisciplinares (presenciales y *on line*) para los estudiantes en los que el conocimiento deje de ser unidireccional para convertirse en multidireccional.

El Máster Universitario Oficial en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones tiene como objetivo principal preparar a los estudiantes como profesionales competentes en la Gestión de los Recursos Humanos, el Trabajo, y las Organizaciones. Esta preparación está inspirada en el enfoque científico-profesional, el cual asume que una buena preparación como profesional, implica la adquisición de competencias tanto profesionales como de investigación.

Este objetivo general se puede especificar en los siguientes:

*1/ Proporcionar a los estudiantes una preparación sólida tanto en conocimientos teóricos-prácticos como en competencias en los tres campos principales de la disciplina (Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y en los Recursos Humanos) que les permita: a) Describir, evaluar, diagnosticar, explicar e interpretar los principales fenómenos y procesos psicosociales en las áreas del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos; b) Planificar, implementar,*

monitorizar y valorar los cambios e intervenciones con el fin de mejorar las conductas, las situaciones y los procesos psicosociales en las áreas del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos; c) Diseñar, a nivel básico, nuevos modelos, estrategias, métodos y herramientas con el fin de mejorar las conductas, las situaciones y los procesos psicosociales en las áreas del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos y d) Llevar a cabo un proyecto de investigación y colaborar en el desarrollo de nuevas metodologías y herramientas para la intervención o adaptar las existentes de forma que cumplan los requisitos y estándares del modelo científico-profesional.

*2/ Proporcionar a los estudiantes la oportunidad de practicar, en una etapa inicial bajo la supervisión profesional, algunas de las competencias y roles requeridos para el ejercicio profesional en el contexto de la Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y en los Recursos Humanos*

## **MÉTODO**

La formación que se imparte en el máster, por una parte, ofrece una salida profesional que responde a las demandas del mercado laboral, ofertando dos especialidades, y por otra, dos itinerarios que permiten el acceso al doctorado. Así pues, ofertan dos especialidades (gestión de recursos humanos por un lado, y salud ocupacional por otro), y dos ámbitos de aplicación (profesional y de investigación). Esto lleva a un total de 4 perfiles de salida, resultado de la combinación de los contenidos docentes del master correspondientes a los módulos II y III:

- Gestión de Recursos Humanos (perfil profesional). En este perfil se pretende cualificar al alumno para dirigir y gestionar un departamento de recursos humanos, haciéndose especial hincapié en los aspectos de selección, evaluación, planes de carrera, compensación, formación, contratación...
- Salud Ocupacional (perfil profesional). Se pretende responder a una doble demanda, por un parte dar respuesta a la necesidad de un conocimiento claro en la prevención de riesgos laborales, en particular en la especialidad de Ergonomía y Psicología Aplicada. Al mismo tiempo se pretende formar profesionales que sean capaces de analizar, evaluar e intervenir ante la aparición y/o prevención de procesos de naturaleza psicosocial (estrés, burnout, conflictos laborales...), así como saber evaluar aspectos relativos a la propia organización, su mantenimiento y desarrollo.
- Gestión de Recursos Humanos y la Salud Ocupacional (perfiles investigadores). Desarrollo de competencias básicas necesarias para la investigación, en particular en el ámbito de los recursos

humanos (diseño del puesto de trabajo, satisfacción, motivación, procesos de socialización...) y la salud ocupacional (estrés, burnout, clima organizacional, adaptación al puesto, afrontamiento y prevención de enfermedades asociadas al puesto...)

**Metodología docente:** El material de estudio de cada asignatura, tanto el correspondiente al módulo I *on-line*, como las presenciales del módulo II, se dividirán en sesiones de estudio con una proporción de 60% de contenidos teóricos y un 40% de ejercicios prácticos.

**Módulo I:** Aproximadamente hacia mediados de febrero del año siguiente al inicio del máster (noviembre) se establecerá la fecha límite de entrega de los trabajos correspondientes a las asignaturas del Módulo I, según hagan constar en la Web los profesores responsables de las mismas. NO superada la evaluación continua por el estudiante deberá presentarse al examen de la asignatura en la convocatoria de junio o septiembre.

**Módulo II:** El contenido de las clases presenciales (viernes tarde y sábado por la mañana), correspondientes a las especialidades de Recursos y Salud Ocupacional es complementario al existente en la plataforma para cada asignatura y eminentemente práctico.

**Módulo III (profesional)** A cada estudiante se le asignará un tutor/a académico el cual le orientará en elección de la entidad donde cursar las prácticas según la opción que más le convenga dado su currículum y sus expectativas profesionales. El estudiante es el responsable de la cumplimentación, entrega y devolución al tutor/a profesional de la documentación de las prácticas: a) anexo de prácticas; b) hoja de firmas; c) evaluación tutor profesional, y, por último, d) memoria Trabajo Fin de Master. La dirección del máster convocará la presentación pública de las memorias.

**Módulo III (investigador):** Cada estudiante podrá escoger una línea de investigación, dentro de la oferta propuesta por el master (23 líneas de investigación), y un tutor/a académico responsable dentro de los propuestos en la misma, el cual le orientará en la elaboración del trabajo de investigación. El proceso de elaboración del trabajo investigación fin de master contempla: 1) elección línea de investigación; 2) asignación tutor/a; 3) proceso elaboración trabajo investigación fin de master (tutor/a – estudiante); 4) *Position Paper*; 5) entrega documento final Director del Máster; 6) envío Evaluadores externos para su calificación (sin nombre del autor ni de su tutor/a): si calificación sobre 10 igual o superior a 4 podrá presentar el trabajo ante el tribunal, y 7) presentación trabajo ante tribunal: defensa pública:

El Director comunicará al Tribunal y al Estudiante la nota final que constará en actas será la suma de las calificaciones obtenidas por los evaluadores externos (70% de la nota) y la concedida por el tribunal en la exposición pública del trabajo (30% de la nota). El presente

master tiene acreditado el doctorado en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones asociado al Master. La admisión al Doctorado es independiente del master.

**Sistema de evaluación:** Los estudiantes que se acojan a la modalidad formación continua, si superan los ejercicios planteados en la plataforma de teleformación del máster en las fechas indicadas no deberán presentarse a la convocatoria de junio y/o septiembre. Si el estudiante no quisiera acogerse a esta modalidad de formación o hubiera suspendido la misma deberá presentarse a los exámenes de las asignaturas correspondientes en las convocatorias de junio y/o septiembre.

**Perfil de los estudiantes, docentes y personal de apoyo:** Titulaciones: 15% Psicólogos y 85% otras titulaciones: Ingenieros, RR.LL, Derecho, Económicas, Admón. Públicas...; estudiantes que trabajan y cursan el máster: 80%; Origen y lugar de residencia: 5% estudiantes por curso de otros países: Venezuela, Rusia, Taiwán, Polonia, Rumanía...; Experiencia profesional: 30% de los estudiantes desarrollan su actividad profesional en el ámbito de los RR.HH. o la Salud Ocupacional mientras cursan el máster. Todo ello, ha obligado a los profesores a ajustar los contenidos docentes de las materias y adaptarse a amplia diversidad de formación y a la multiculturalidad de los estudiantes matriculados.

Por lo que respecta al perfil de los docentes y a la asignación de la docencia impartida en el master el 61% de los docentes son profesores de la Universidad “Miguel Hernández” de Elche e imparten el 60% de los créditos ofertados. El resto de docentes pertenecen a otras universidades o son profesionales en activo en las dos especialidades.

La estructura de apoyo total que compone el máster está compuesta por: 45 docentes: reglada y complementaria; 2 administrativos y 2 becarios

**Calidad en la docencia:** Los diferentes sistemas de calidad que aseguran un nivel óptimo en la docencia impartida son: a) Control CIO (Centro de Investigación Operativa) de la UMH y "CIO e-learning certified": sistema propio de calidad en la docencia específico para este master sobre la docencia e-learning desarrollada en la plataforma de teleformación Moodle; b) Servicio de Calidad de la UMH: Plan Estratégico de Calidad de la Universidad “Miguel Hernández” de Elche contempla monitorizar anualmente los resultados en materia de calidad docente para los másteres oficiales mediante diversos indicadores de calidad docente y c) Certificación ANECA: certificado según el RD/08 y posteriormente RD 13/93.

**Herramientas para la consecución de los objetivos docentes y mejora continua:** La elevada tasa de estudiantes que han solicitado cursar este master ha obligado a generar una serie de estructuras paralelas que permitan dar respuesta a las demandas: 1) *Servicio Atención al*

*estudiante, tanto técnico como personal; 2) Ofertas de trabajo, becas y prácticas en empresas* (para la realización de estudios tanto nacionales como internacionales en la plataforma de tele formación); 3) *Programa “Tutor Académico trasversal”* (Se ha planteado, por un lado, la cultura de formación continua para los docentes y la necesidad de plantear una formación complementaria para los estudiantes, no recogida en el plan docente del master, pero sí necesaria para la obtención de las competencias tanto del perfil investigador como profesional); 4) *Conocimiento compartido* (la adquisición del conocimiento sólo al flujo unidireccional de los docentes, sino que quiere que éste fluya tanto entre estudiantes como también desde otros entornos hacia el grupo de estudiantes que componen no sólo el presente curso académico sino también el de estudiantes egresados. Para ello, se han habilitado varios blogs correspondientes a las especialidades y materias de interés, todos ellos vinculados a la plataforma del master <http://master-rrhh.umh.es>: a) Recursos Humanos <http://recursoshumanos-umh.blogspot.com.es>; b) Salud Ocupacional <http://saludocupacional-umh.blogspot.com.es>; c) docencia E-learning: <http://www.reflexionesenelearning.es> y d) un grupo de estudiantes egresados en Facebook); 5) *Docencia estudiantes no residentes en las provincias limítrofes o en España* (Grabación y edición 23 obras completas según las asignaturas y los contenidos docentes impartidos de las sesiones docentes presenciales incluyendo en el formato final, no sólo el video sino también las transparencias sincronizadas con el audio, siendo autoría del material grabado del docente.

## **RESULTADOS**

El índice de satisfacción global, compuestos por una serie de indicadores de calidad (ver apartado calidad docente), con los estudios cursados en el máster durante el curso académico 2010-2011 es de 8,26. Número de estudiantes matriculados: 91. Tasa de respuesta: 1449 encuestas realizadas. Tasa de respuesta global en máster: 97% Porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia: 96,4. Porcentaje de estudiantes satisfechos con los profesores: 96,0. La media de Media de satisfacción del total de estudiantes y asignaturas por curso académico para el curso 2009-10 fue de 5,3, y no hay datos para el 2008-09.

## **DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

Hemos apostado por la multidisciplinaridad, la multiculturalidad, las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la docencia, y la transferencia del conocimiento multidireccional. La evolución de la tasa de matrícula durante los cursos impartidos ha sido: curso 2008-09 (53 estudiantes); 2009-10 (88); 2010-11 (91) y curso 2011-12 (105). El límite de

estudiantes somos conscientes que no debe superar los 120 matriculados para garantizar una docencia de calidad. Nuestra única publicidad ha sido el boca a boca de los estudiantes egresados