

Virtual Exchange entre el máster en Gestión de RR.HH., Trabajo y Organizaciones (UMH) y el magíster en Psicología Social (UTALCA)

Ángel Solanes-Puchol; Inmaculada Pons-Ferrández; Adrián García-Selva & Beatriz Martín-del-Río

Grupo de Investigación Salud Ocupacional. Dpto. Ciencias del Comportamiento y Salud. Universidad Miguel Hernández



Introducción

Las organizaciones y empresas cada vez dan más importancia a las “soft skills”, competencias personales y sociales, que se adquieren a lo largo de la vida fruto de nuestra actuación en los ámbitos académico y profesionales, siendo actualmente un aspecto clave a evaluar en cualquier proceso de selección.

Solo aquellos estudiantes que cursaban la doble titulación entre el Máster universitario en Gestión de Recursos Humanos Trabajo y Organizaciones (MARHTO) de la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) y el magister en Psicología Social de la Universidad de Talca (UTALCA) de Chile se podían beneficiar de la adquisición de competencias internacionales, pero no el resto de estudiantes de ambos títulos. Gracias a la implementación del Intercambio Virtual (Virtual Exchange) durante el curso 2021-2022 entre asignaturas de ambos títulos se ha conseguido que el estudiantado que ha querido participar adquiriera competencias internacionales e interculturales que sin duda contribuyen a su desarrollo académico y profesional.

Descripción del proyecto

OBJETIVO: realizar actividades prácticas mediante el Intercambio Virtual dentro de MARHTO (UMH) y el Magíster en Psicología Social de UTALCA, Chile que permitan la adquisición de *soft skills* tanto del alumnado como de los docentes

Objetivos **específicos:**

Sesión 1. Ética laboral y profesional

- Resolver dilemas éticos en el ámbito profesional: cómo actuar ante 5 decisiones
- Identificar valores relacionados con la cultura de la organización
- Determinar diferencias en la gestión (RR.HH.) en las organizaciones: administraciones públicas y empresas privadas

Sesión 2. Nuevas tendencias de RR.HH.: administraciones públicas y sin ánimo de lucro

- Establecer las diferencias entre la gestión de RR.HH. en: a) las organizaciones públicas; b) empresas privadas; y c) ONG's
- Precisar en qué centrar los esfuerzos cómo gestor de RR.HH. en: a) entidades públicas; b) empresas privadas y c) en ONG's.

Tabla 1. Cronograma

Fecha	Concepto
1/10/2021	Inicio del curso académico 2021-22
15/10/2021	Presentación de las asignaturas por parte de los responsables Presentación Virtual Exchange: ejercicios prácticos conjuntos que se desarrollarán, objetivos, calendarización, tareas, informes...
Entre 1/10/2021 y el 15/12/2021	Desarrollo de la práctica: - Sesión 1: Ética laboral y profesional - Sesión 2: Nuevas tendencias de RR.HH. en administraciones públicas y sin ánimo de lucro
15/01/2022	Entrega informes de los grupos de trabajo
1/02/2022	Corrección resultados y <i>feedback</i>

Materiales y métodos

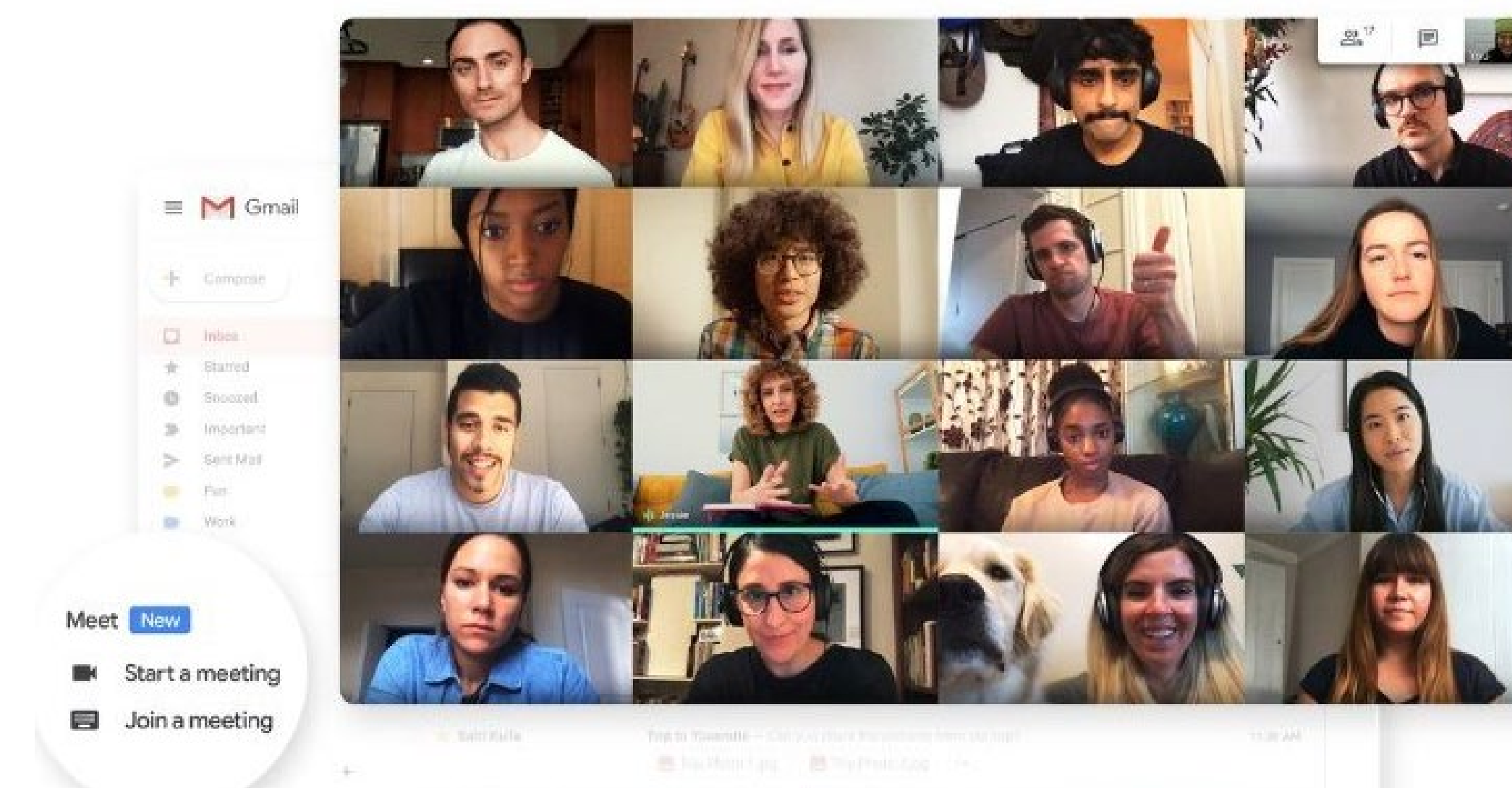
PARTICIPANTES

- Asignatura de la UMH (código 3239) Contenidos Avanzados en Psicología de los RR.HH. Nº estudiantes matriculados: 75 (participantes en el VE = 6)
 - Asignatura UTALCA: Diagnóstico Organizacional. Nº estudiantes matriculados: 15. (participantes en el VE = 8)
- La actividad de VE estaba contemplada en las guías docentes de ambas asignaturas.

INSTRUMENTOS

Entorno de Google Meet dentro del Campus virtual de la UMH: 2 sesiones

Imagen 1. Videoconferencia por Google Meet



PROCEDIMIENTO

- Establecimiento de las fechas y coordinación de horarios
- Breve explicación sobre la temática de las sesiones
- Creación de grupos mixtos (entremezclando estudiantes de ambos títulos)
- Trabajo cooperativo en grupo (Los estudiantes debían responder individualmente y posteriormente en grupo a una serie de cuestiones que se planteaban en cada sesión)
- Si no resolvían las tareas durante la sesión podían quedar entre ellos para resolverlas cuando quisieran todas las veces que consideran
- Presentación del informe del grupo por *e-mail* a los docentes

Resultados y propuestas

1. **M. P.** (UTALCA, Chile): <<...una actividad que me dejó beneficios tanto en lo académico como en lo personal. ...me permitió conocer más de la cultura de las organizaciones de España y cómo se actúa en ciertas condiciones y eso compararlo con la experiencia personal acá en Chile. En el ámbito personal, fue una instancia en la que pude crear lazos con personas, que aunque geográficamente tienen sus diferencias, pude notar que tenemos muchas similitud y eso fue una sorpresa muy agradable>>

✓ <<Se podría implementar más de estas actividades ya que hace que podamos tener un ambiente de cooperación constante y no tan sólo sea algo puntual>>

2/ **N. C.** (UMH, España): <<...las actividades en grupo de este estilo, caracterizándose por ser relativamente sencillas a la hora de su entendimiento y tratándose de aspectos en los que pueden surgir diferencias sobre diversos temas de discusión, considero que aportan una muy buena experiencia tanto en el contexto educativo como en el personal... contar con compañeros de otras universidades que se encuentran en lugares relativamente alejados de nuestra residencia y con costumbres o formas de ver las cosas diferentes, hacen que se aprenda a ver los problemas (éticos y morales en el caso de estas tareas) desde diferentes perspectivas y formas de pensar.

...esta práctica me ha ofrecido la posibilidad de conocer la visión con respecto a la moralidad y ética de futuros profesionales que se dedicarán al mismo ámbito de trabajo que yo y, además, como experiencia personal, me ha permitido conocer la forma de vida y cultura en otro lugar del mundo diferente al que vivo, siendo esto algo que me anima a querer forjar más relaciones como las que han surgido en este equipo en un futuro. >>

✓ <<Haría hincapié en realizar más actividades de este tipo o un poco más extensas para poder tener un mayor contacto en el ámbito educativo, ya que yo he obtenido de esta práctica una experiencia muy positiva y que repetiría si hubiese oportunidad>>

3/ **Y. G.** (UMH, España) <<Ha sido una actividad muy enriquecedora. ...todos los participantes han disfrutado de un debate muy animado y amplio que ha provocado cada cuestión, dilema o tarea. En base a dicho debate hemos contrastado opiniones, hemos intercambiado nuestras experiencias y hemos aportado ideas sobre la experiencia y los conocimientos de cada uno. ...no todo lo comentado puede ser reflejado en las respuestas, lo que nos ha obligado a centrarnos y decidir cómo resumir nuestras ideas y conclusiones.

Agradezco mucho el compromiso y la energía de mis compañeros en la ejecución de ese ejercicio, a pesar de las diferencias horarias y la época navideña. Desde el punto de vista personal, ha sido un gran placer. Desde el punto de vista educativo, y a pesar de tratarse de una tarea puntual, ha aportado beneficios.>>.

✓ <<Me parece interesante realizar ese tipo de colaboración de manera más sistemática, por ejemplo una actividad que se realice a lo largo del semestre>>

Conclusiones

- ✓ Competencias desarrolladas por el estudiantado: 1. Instrumentales (a) Capacidad de análisis y síntesis; b) Capacidad para organizar y planificar; c) Resolución de problemas; d) Capacidad para tomar decisiones; e) Comunicación oral y escrita y 2. Interpersonales: a) Trabajo en equipo; b) Habilidades interpersonales; c) Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad; d) Capacidad de crítica y autocrítica; e) Capacidad para adquirir un compromiso ético; y f) Habilidad para trabajar en un contexto internacional y conocimiento de culturas y costumbres de otros países
- ✓ Alto grado de satisfacción del alumnado de ambas universidades
- ✓ Los docentes están preparando nuevas actividades para el próximo curso académico tanto para grado como para máster

Referencias y Agradecimientos

MARHTO <https://master-rrhh.umh.es>
Salud-O <https://salud-o.umh.es> (ver código QR)

* Acción realizada gracias a la financiación de la convocatoria del Programa de Proyectos Docentes de Internacionalización en Casa "PRODIC-UMH" 2021 de la UMH