



INTRODUCCIÓN

Los policías con frecuencia experimentan estrés laboral debido a las demandas y exigencias que implica su actividad. El **burnout** ha sido estudiado como una de las consecuencias negativas que se da en esta profesión (Wolter et al., 2019).

Desde el **modelo de Demandas-Control-Apoyo social** de Karasek y Theorell (1990), se han encontrado asociaciones entre altas demandas y bajos recursos laborales con la experimentación de burnout en policías (Baka, 2015; Hu et al., 2016). Sin embargo, la mayoría de estudios se han centrado en el déficit, dejando sin explorar cómo la disposición de recursos genera un impacto positivo en la salud y mitiga el efecto de condiciones laborales adversas (Wolter et al., 2019).

El presente trabajo analiza la influencia de la tensión laboral sobre el burnout en policías locales de la provincia de Alicante.

MÉTODO

Muestra

95 policías locales; 93 hombres (98%); edad media: 40.86 (DT = 7.78).

Variables

- Burnout: 1) Agotamiento emocional, 2) Eficacia profesional, 3) Despersonalización y 4) Cinismo.
- Tensión laboral: 1) Demandas, 2) Control y 3) Apoyo Social

Instrumentos

- Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) (Maslach et al., 1996; Salanova et al., 2000).
- Cuestionario de Tensión laboral (Steptoe et al., 1999).

Análisis estadísticos

Análisis de regresión (stepwise).

RESULTADOS

De las cuatro dimensiones de la tensión laboral, únicamente el apoyo social influye en tres dimensiones del burnout:

Para la dimensión de **Agotamiento emocional**, un 18.6% de su varianza viene explicada por el **Apoyo social**.

Para la dimensión de **Eficacia profesional**, en este caso un 13.4% de la varianza está siendo explicada por el **Apoyo social**.

Para la dimensión de **Cinismo**, un 18% de la varianza viene determinada por el **Apoyo social**.

	Agotamiento Emocional			Eficacia Profesional			Despersonalización			Cinismo		
	β	ES	t	β	ES	t	β	ES	t	β	ES	t
Demandas	.13		1.38	.17		1.77	-.12		-1.45	-.05		-0.53
Control	.05		0.51	-.07		-0.69	.08		0.82	.02		0.26
Apoyo social	-.45	0.25	-4.89†	.29	0.21	3.06*	-.15		-1.53	-.31	0.35	-3.34**
ΔR	.186			.134						.18		

†p < .001; **p < .01; *p < .05

CONCLUSIONES

Los resultados indican que el bajo apoyo social que los miembros del cuerpo de policía muestran con sus compañeros constituye la única variable explicativa de las tres dimensiones del síndrome de burnout. Por el contrario, ni las demandas laborales ni la disposición de recursos han ejercido una influencia significativa con las dimensiones del burnout. Pese a que este último hecho es contrario a lo evidenciado por otras investigaciones (Hu et al., 2016), los datos obtenidos se consideran relevantes y pueden ser utilizados para contribuir a la mejora del bienestar laboral del colectivo de agentes de policía.

De este modo, el desarrollo y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas con compañeros y superiores del cuerpo de policía puede contribuir a mitigar la experimentación de agotamiento emocional y cinismo, a la vez que aumenta la percepción de eficacia

REFERENCIAS

- Baka, L. (2015). The effects of Job Demands on mental and physical health in the group of police officers. Testing the mediating role of Job Burnout. *Studia Psychologica*, 57(4), 285-299.
- Hu, Q., Schaufeli, W. B., Taris, T. W. (2016). Extending the job demands-resources model with guanxi exchange. *Journal of Managerial Psychology*, 31(1), 127-140.
- Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books.
- Maslach, C., Jackson, S. E. & Leiter, M. P. (1996). *MBI: the maslach burnout inventory: manual, (3rd edn)*. Consulting Psychologists Press.
- Salanova, M., Schaufeli, W. B., Llorens, S., Peiró, J. M. & Grau, R. (2000). Desde el "burnout" al "engagement": ¿una nueva perspectiva? *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 16, 117-134.
- Septoe, A., Cropley, M. & Joeekes, K. (1999). Job strain, blood pressure and response to uncontrollable stress. *Journal of Hypertension*, 17, 193-200.
- Wolter, C., Santa Maria, A., Wörfel, F., Gusy, B., Lesener, T., Kleiber, D. & Renneberg, B. (2019). Job Demands, Job Resources, and Well-being in Police Officers—a resource-oriented approach. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 34(1), 45-54.